IMPACTO DEL USO DE LOS TELÉFONOS INTELIGENTES EN EL DESARROLLO DE LA COMPRENSIÓN AUDITIVA EN IDIOMA INGLÉS

IMPACT OF THE USE OF SMART PHONES ON THE DEVELOPMENT OF LISTENING COMPREHENSION IN ENGLISH

Autores: Lic. Jorge Amado Marzo Pereira. jamarzo@uij.edu.cu Profesor Asistente. Jefe de carrera de inglés. UIJ "Jesús Montané Oropesa". Isla de la Juventud, Cuba

Lic. Marlén Chabrol Seguí. mchabrol@uij.edu.cu Profesor Asistente. UIJ "Jesús Montané Oropesa". Isla de la Juventud, Cuba

Lic. Luis Viamonte Ortega. oviamonte@uij.edu.cu Profesor Instructor. UIJ "Jesús Montané Oropesa". Isla de la Juventud, Cuba

RESUMEN

El presente trabajo es parte de una experiencia de los autores, el cual trata acerca de los teléfonos inteligentes o como también se les conoce en idioma inglés Smartphones, en el desarrollo de la comprensión auditiva en idioma inglés. En este sentido, el objetivo fundamental de este trabajo es: identificar de qué manera el uso de los teléfonos inteligentes ha impactado el desarrollo de la comprensión auditiva en idioma inglés. Con relación a los métodos utilizados en esta investigación, se consideraron tanto métodos empíricos como teóricos. Como método empírico se utilizó la encuesta, la que permitió valorar el objeto de la investigación. En cuanto a los métodos teóricos se utilizó el lógico-dialéctico en el análisis de las teorías que sustentan el objeto de estudio. También están presentes el análisis y la síntesis en la valoración de aspectos y conceptos básicos al abordar el tema de investigación.

Palabras clave: teléfonos inteligentes, Smartphones, comprensión auditiva, idioma inglés.

ABSTRACT

The present work is part of an experience of the authors, which deals with smartphones or as they are also known in English, Smartphones, in the development of listening comprehension in English. In this sense, the fundamental objective of this work is: to identify how the use of smartphones has impacted the development of listening comprehension in English. Regarding the methods used in this research, both empirical and theoretical methods were considered. The survey was used as an empirical method, which allowed us to assess the object of the investigation. Regarding the theoretical methods, the logical-dialectical one was used in the analysis of the theories that support the object of study. Analysis and synthesis are also present in the assessment of basic aspects and concepts when addressing the research topic.

Keywords: smartphones, Smartphones, listening comprehension, English language.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las tecnologías como los teléfonos inteligentes, Internet, la televisión, las computadoras y los videojuegos se han convertido en parte inseparable de la vida de los estudiantes y, sobre todo, desde que comenzó la pandemia del COVID-19. La rápida evolución de las tecnologías móviles se ha visto acompañada por cambios vertiginosos en la forma en que las personas interactúan entre sí y con la sociedad. Estos cambios tienen implicaciones para la enseñanza y el aprendizaje (Zhang & Cristol, 2019). Los estudiantes crecen rodeados de tecnologías y la usan para estudiar, así como para socializar con los demás. Por lo tanto, se convierte en un desafío para los docentes encontrar y desarrollar formas creativas y efectivas para atraer y educar a los nativos digitales.

La comprensión auditiva es una de las habilidades comunicativas que deben dominar los estudiantes que aprenden un idioma extranjero. No se puede negar que enseñar a escuchar necesita tecnología y ambas están relacionadas entre sí. Antiguamente, en la clase de lenguas se desarrollaba esta habilidad usando tecnología simple (grabadora y casete) y se practicaba a través de la repetición.

En esta investigación se hace alusión al uso de los teléfonos inteligentes como herramientas tecnológicas con las que un gran número de estudiantes que participan en cursos de lenguas extranjeras están familiarizados y resultan efectivas para facilitar y propiciar el desarrollo de la comprensión auditiva. El presente trabajo pretende abordar el impacto que ha tenido el uso de los teléfonos inteligentes (smartphones) en el desarrollo de la comprensión auditiva en idioma inglés. Por tanto, el objetivo fundamental es identificar cómo el uso de los teléfonos inteligentes ha impactado en el desarrollo de la comprensión auditiva en idioma inglés.

DESARROLLO

Aprendizaje electrónico móvil

Los dispositivos móviles están cambiando la forma en la que se puede acceder a la educación, por lo que crea nuevos modelos y formas de aprender. El aprendizaje electrónico móvil, en inglés, mobile learning o M-learning es una nueva forma de aprender. Sin duda, tiene que ver con la movilidad de los estudiantes, en el sentido de que estos deberían poder participar en actividades educativas sin las limitaciones de tener que hacerlo en un lugar físico estrechamente delimitado. Hasta cierto punto, aprender fuera del aula o en varios lugares no requiere más que la motivación para hacerlo donde sea que surja la oportunidad: desde libros, recursos electrónicos, lugares y personas. Lo nuevo en el "aprendizaje electrónico móvil" proviene de las posibilidades que abren los dispositivos portátiles y livianos que a veces son lo suficientemente pequeños como para caber en un bolsillo o en la palma de la mano. Ejemplos típicos son los teléfonos móviles (también llamados teléfonos celulares o simplemente móviles), teléfonos inteligentes, computadoras de bolsillo y computadoras de mano (asistentes personales digitales o PDA); las tabletas, las computadoras portátiles y los reproductores multimedia personales también pueden entrar dentro de este rango. Estos dispositivos pueden transportarse con relativa facilidad y usarse para la comunicación y la colaboración, y para actividades de enseñanza-aprendizaje que son diferentes de lo que es posible con otros medios.

O'Malley et al. (O'Malley et al., 2005) han definido el aprendizaje móvil como *algo que*

tiene lugar cuando el estudiante no se encuentra en un lugar fijo predeterminado, o cuando el alumno “aprovecha las oportunidades de aprendizaje que ofrecen las tecnologías móviles”. El aprendizaje electrónico móvil tiene una variedad de atributos que podrían contribuir a su definición: puede ser espontáneo, personal, informal, contextual, portátil, ubicuo (disponible en todas partes) y omnipresente (tan integrado con las actividades diarias que apenas se nota) (Kukulska-Hulme, 2008). Con estos atributos, tiene mucho en común con otros tipos de aprendizaje electrónico en computadoras de escritorio, pero con las ventajas y desventajas de ubicaciones más variadas y cambiantes, interacción más inmediata ("en cualquier momento") y dispositivos más pequeños, a menudo inalámbricos. Se está convirtiendo rápidamente en un componente creíble y rentable del aprendizaje en línea y a distancia, y cualquier persona que desarrolle cursos en empresas, universidades y escuelas debe considerar detenidamente lo que tiene para ofrecer.

Algunas dificultades presentadas por estudiantes de inglés como segunda lengua en comprensión auditiva

Escuchar es una de las competencias más difíciles en el aprendizaje del idioma inglés, ya que es el único tipo de actividad del habla donde prácticamente nada depende de la persona que escucha (Van Duzer, 1997). En la bibliografía consultada por los investigadores de este trabajo sobre la comprensión auditiva se analizan dificultades que surgen al escuchar. El documento describe los problemas potenciales que podrían dificultar la comprensión auditiva durante el aprendizaje del idioma inglés en las aulas. En general, entre las dificultades a las que se enfrentan los estudiantes cuando escuchan un audio texto se incluyen: la velocidad del hablante, la imposibilidad de que a los alumnos les repitan algunas palabras o frases en caso de no captar el mensaje en el momento de la escucha, el insuficiente o limitado vocabulario del estudiante, la incapacidad para reconocer las señales que el hablante está usando para moverse de un punto a otro, la incapacidad para concentrarse en un idioma extranjero, etc.

Los resultados de las investigaciones llevadas a cabo por los investigadores de este trabajo dentro y fuera del aula, permitieron dividir estas dificultades en cuatro grupos principales para un mejor análisis:

(1) Dificultades relacionadas con las peculiaridades del proceso de escuchar y la actividad del habla de un oyente. Es un hecho bien conocido que cualquier actividad, incluyendo el habla, es cómoda para quien la realiza si se corresponde con sus habilidades o si es capaz de adaptarse a ella, es decir, si un hablante elige un tema de conversación que es interesante para él. En este caso, un oyente tiene que obtener la información que le da un hablante. A veces, el tema no es familiar y es demasiado difícil para un oyente. Por lo general, un hablante nativo no ajusta su idioma a su oyente, por lo que este último debe comprender el habla con una cierta proporción de información desconocida para él.

(2) Dificultades relacionadas con el habla de un hablante nativo. La velocidad del habla de un hablante nativo a menudo parece demasiado rápida para un extranjero. Entonces, un oyente no es capaz de repetir el mensaje, y por eso no lo interpreta correctamente. El proceso de escuchar es único y continuo; el oyente no puede detenerse ni volver a escuchar el mensaje. Por lo tanto, tiene que recibir el mensaje continuamente y solo una vez.

(3) Dificultades relacionadas con las tradiciones y la cultura del país del idioma estudiado. Los textos de contenido enriquecido contienen información nueva y útil, pero persistirán los problemas para comprender estos textos. Esto se debe a que suelen contener hechos relacionados con la historia, las formas de vida y la cultura del país extranjero. Estas son las llamadas realidades que a menudo son desconocidas para los estudiantes.

(4) Dificultades relacionadas con la composición del audio texto. A veces, las dificultades para escuchar pueden ser causadas por la composición del texto oral. Entonces, la ausencia de la presentación de los protagonistas, el lugar y la hora de los eventos, varias líneas de asunto al mismo tiempo en una grabación, etc., causan problemas adicionales para los estudiantes.

Integración de los teléfonos inteligentes en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés

Los teléfonos inteligentes tienen un gran impacto en las habilidades comunicativas. Muhammed (Muhammed, 2014) plantea que hay algunas otras aplicaciones en relación con las habilidades y los sistemas del lenguaje que son utilizadas por la mayoría de los estudiantes de inglés. Estas incluyen "Cadena de pensamiento", "Gemas cerebrales" y "Cuatro imágenes en una palabra" en las que el usuario tiene que describir algunas imágenes. La comprensión auditiva y el aprendizaje de idiomas en general, también se pueden practicar utilizando aplicaciones para teléfonos inteligentes. Es por eso que esto puede considerarse como el uso de teléfonos inteligentes para el aprendizaje de idiomas.

Los teléfonos inteligentes se pueden usar con diferentes propósitos educativos en el aula y fuera de ella. El uso de teléfonos inteligentes para el aprendizaje de idiomas puede ser de grandes beneficios, especialmente en la adquisición de vocabulario, ortografía y pronunciación, gramática, habilidades auditivas y lectoras. Los estudiantes pueden comunicarse de manera efectiva al dominar un gran número de palabras, practicar la audición para adquirir conocimientos en pronunciación y practicar lectura y gramática.

A partir del trabajo realizado con los estudiantes a distancia se pudo constatar que el uso de los smartphones para el aprendizaje del idioma inglés tiene varias ventajas para ambos (profesores y estudiantes) tales como:

- Los estudiantes pueden interactuar fácilmente entre ellos y con los profesionales en cualquier momento y en cualquier lugar.
- Es más fácil acomodar teléfonos inteligentes en un aula que varias computadoras de escritorio.
- Los teléfonos inteligentes brindan funciones como compartir tareas, ejecutar video e imágenes; email; cortar, copiar y pegar texto; pasar el dispositivo alrededor de un grupo; enviar trabajos entre ellos mediante la función de Bluetooth o la aplicación de Zaps; enviar / recibir mensajes SMS / MMS; videoconferencia; y navegar por Internet.
- Los estudiantes usan la cámara para hacer fotografías de la pizarra para capturar notas y tareas.
- Los alumnos utilizan la función de grabadora de voz de sus teléfonos inteligentes para grabar la práctica de presentación, evaluar y mejorar la fluidez y la

pronunciación, así como para grabar las clases prácticas y conferencias.

Impacto de los teléfonos inteligentes en la comprensión auditiva en idioma inglés En la actualidad, la implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito académico se ha hecho cada vez más frecuente ocasionando un cambio en la selección de los recursos didácticos, los cuales han sido enriquecidos con varios recursos y materiales tecnológicos como las aplicaciones móviles educativas fundamentalmente enfocadas en desarrollar la comprensión auditiva en idioma inglés.

Por una parte, las aplicaciones móviles le han dado un cambio significativo a la enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras, no solo por la conectividad, sino también por la usabilidad y portabilidad que ofrecen beneficios, tales como acortar distancias y permitir que el aprendizaje de la lengua extranjera no solo dependa del docente y de la clase, sino también del estudiante (Kruk & Peterson, 2020). Debido a la influencia que ha tenido el uso de los teléfonos inteligentes en la vida de las personas, las aplicaciones móviles se han convertido en herramientas didácticas muy influyentes en la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés, ya que estas han dado acceso a materiales auténticos para desarrollar la comprensión auditiva tales como Ted talks, podcasts, etc., y un sin número de videos de YouTube creando más oportunidades de acercamiento a la lengua extranjera y motivando a los estudiantes a tener una participación activa en su proceso de aprendizaje. Por otra parte, uno de los efectos positivos de la implementación de aplicaciones móviles en el desarrollo de la comprensión auditiva, sustentado por Krashen (Krashen, 1996), trata sobre cómo el uso de aplicaciones móviles en las clases disminuye el efecto de los factores emocionales que influyen negativamente en esta habilidad; la falta de motivación, la baja autoestima, y la ansiedad. Este autor plantea que una buena aplicación (integral e interesante) puede contraatacar tales efectos permitiendo a los estudiantes participar significativamente en su proceso de aprendizaje mejorando el nivel de lengua de manera autónoma.

A pesar de los efectos positivos y/o ventajas de las aplicaciones móviles, hay algunas limitaciones que se deben tener en cuenta al momento de utilizarlas en clase. Por ejemplo, Bryan (Bryan, 2004) plantea que “el teléfono celular tiene una pantalla pequeña en la cual se muestra muy poca información, además el tamaño de la pantalla cansa la vista de los usuarios”, lo que constituye un escollo para realizar tareas por tiempos prolongados. Asimismo, algunas de estas aplicaciones móviles educativas contienen restricciones y condiciones al momento de descargarlas, las cuales se deben tener en cuenta para saber si son gratuitas o no, si tienen un costo extra o si son compatibles con el sistema operativo del dispositivo. Estos aspectos se deben tener en cuenta antes de implementar este tipo de aplicaciones en la enseñanza del inglés.

CONCLUSIONES

En este estudio se logró identificar el impacto que ha tenido el uso de los teléfonos inteligentes en el desarrollo de la comprensión auditiva en idioma inglés y los autores arribaron a las siguientes conclusiones:

- El aprendizaje electrónico móvil no es solo un concepto sino también una nueva forma de aprender y puede aprovecharse a la hora de adquirir una lengua

- extranjera como el inglés.
- La comprensión auditiva se hace difícil porque no depende solo de lo que se escucha sino de otros factores asociados al oyente.
 - Los teléfonos inteligentes pueden ser herramientas efectivas en la clase y pueden usarse para ayudar tanto a los docentes como a los estudiantes en el proceso de enseñanza- aprendizaje.
 - El uso de teléfonos inteligentes en el desarrollo de la comprensión auditiva en idioma inglés tiene impactos o efectos positivos o ventajas, así como limitaciones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bryan, A. (2004). *Going Nomadic: Mobile Learning in Higher Education*. <https://er.educause.edu/articles/2004/9/going-nomadic-mobile-learning-in-higher-education>
- Krashen, S. D. (1996). *Second language acquisition and second language learning* (4. print.). Prentice Hall.
- Kruk, M., & Peterson, M. (Eds.). (2020). *New technological applications for foreign and second language learning and teaching*. IGI Global.
- Kukulska-Hulme, A. (Ed.). (2008). *Mobile learning: A handbook for educators and trainers* (Transferred to digital print). Routledge.
- Muhammed, A. A. (2014). The Impact of Mobiles on Language Learning on the Part of English Foreign Language (EFL) University Students. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 136, 104-108. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.05.297>

- O'Malley, C., Vavoula, G., Glew, J., Taylor, J., Sharples, M., Lefrere, P., Lonsdale, P., Naismith, L., & Waycott, J. (2005). *Guidelines for learning/teaching/tutoring in a mobile environment*. <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-00696244>
- Van Duzer, C. (1997). *Improving ESL Learners Listening Skills: At the Workplace and Beyond—PDF Free Download*. <https://docplayer.net/20813732-Improving-esl-learners-listening-skills-at-the-workplace-and-beyond.html>