

LOS ENTORNOS VIRTUALES. UNA VÍA PARA LA TUTORÍA INTEGRADA DEL TRABAJO CIENTÍFICO ESTUDIANTIL DE CARRERAS PEDAGÓGICAS.

VIRTUAL ENVIRONMENTS. A WAY FOR THE INTEGRATED TUTORING OF STUDENT SCIENTIFIC WORK OF TEACHING CAREERS.

Autores: Dr. C. Jesús Martínez Romero, Prof. Asistente

Dr. C. Yanyorky Sánchez Pérez. Prof. Titular

Dr. Yaenis Sánchez Matos

Resumen

El trabajo aborda la problemática relacionada con la preparación de los tutores para la tutoría del trabajo científico estudiantil presencial y virtual. Por ello se proponen acciones metodológicas que contribuyen a una mejor preparación de los tutores en cuanto a la tutoría integrada del trabajo científico estudiantil de carreras pedagógicas mediadas por los entornos virtuales. Estas acciones se desarrollaron desde los talleres presenciales y virtuales, todos ellos mediante el uso pedagógico de las herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica del Entorno Virtual de la Universidad de Guantánamo, obteniendo resultados satisfactorios en el desempeño de tutores y estudiantes.

Palabras claves: Tutoría, tutoría integrada, trabajo científico estudiantil, herramientas de comunicación en entornos virtuales.

The work addresses the problems related to the preparation of tutors for the tutoring of face-to-face and virtual student scientific work. For this reason, methodological actions are proposed that contribute to a better preparation of tutors in terms of integrated tutoring of student scientific work in pedagogical careers mediated by virtual environments. These actions were developed from face-to-face and virtual workshops, all of them through the pedagogical use of the synchronous and asynchronous communication tools of the Virtual Environment of the University of Guantánamo, obtaining satisfactory results in the performance of tutors and students.

Keywords: Tutoring, integrated tutoring, student scientific work, communication tools in virtual environments.

Introducción

El proceso de enseñanza-aprendizaje, provoca profundas transformaciones en cuanto a sus concepciones académicas y de métodos de enseñanza; implica importantes cambios desde la concepción científica del mundo, en la que la tutoría integrada, (presencial y desde los entornos virtuales), juega un papel preponderante en la formación del estudiante universitario, según el modelo de joven a formar teniendo en cuenta los cambios acelerados en la ciencia y la tecnología.

En este sentido, los modelos del profesional de las carreras pedagógicas, conciben iniciar el trabajo científico investigativo desde el primer año y tiene objetivos precisos a cumplir en cada uno de los años, iniciando con la caracterización de las fuentes utilizadas para la

identificación de problemas de investigación en la escuela y cerrando con la discusión de un resultado científico concretado en un trabajo de diploma.

Varios son los autores que han tributado al desempeño de los tutores del trabajo científico estudiantil, aunque son insuficientes las acciones de integración, según el contexto en el que se desarrolla el proceso de tutoría, acorde con las tendencias actuales de integrar procesos.

Es por ello, que este trabajo tiene como **objetivo**: proponer acciones metodológicas que contribuyan a una mejor preparación de los tutores en cuanto a la tutoría integrada del trabajo científico estudiantil de carreras pedagógicas mediada por los entornos virtuales.

Desarrollo

En el Sistema de la Educación Superior cubana, la figura del tutor ha sido tradicionalmente asociada a la asistencia científico metodológica que brinda un especialista de reconocido prestigio y tradición en determinado campo del conocimiento, el cual acompaña al estudiante durante su carrera.

La actividad tutelar supone, por un lado, orientar al aspirante en el proceso de investigación para que este resulte creativo, eficiente y con un alto grado de independencia en cuanto a la búsqueda, selección y el empleo de los métodos y medios disponibles, y, por otro lado, implica la orientación del proceso de generalización, sistematización y exposición de los resultados alcanzados una vez cumplidos los objetivos de la investigación.

Varios autores, nacionales e internacionales, han abordado sobre el proceso de tutoría, la labor y funciones del tutor, así como la preparación de los mismos para poder desempeñarse desde lo presencial y lo virtual, tal es el caso de: Añorga, J. (1995); Leyva (1998); Ojalvo, V. (2005); Martínez Llantada, M. (2005); De Toro, A., Añorga, J., Valcárcel, N. (2008); Sánchez, Y. (2011); Sanabria, M. C. (2014) y Fernández, M. A. (2015), Martínez, J. (2018), entre otros. Todos ellos coinciden, en que los tutores deben convertirse en líderes académicos y científicos con una alta profesionalidad, capaces de desempeñarse eficazmente en el contexto que se encuentren ejerciendo sus funciones, no solo desde lo presencial, si no también mediante el uso de los entornos virtuales y sus herramientas de comunicación.

Entre de los documentos normativos que rigen el proceso de tutoría, se encuentra la Resolución Ministerial 47/22, que es el “Reglamento organizativo del proceso docente y de dirección del trabajo docente y metodológico para las Carreras Universitarias”, en el artículo 295 de la misma se define **tutoría** como:

“la forma organizativa del trabajo docente que tiene como objetivo asesorar y guiar al estudiante durante sus estudios, para contribuir a su formación integral, que se concreta mediante la atención personalizada y sistemática a un estudiante o a un grupo muy reducido. Esta atención se realiza con encuentros planificados en el horario docente y encuentros adicionales, de acuerdo con las necesidades de los estudiantes y de los tutores.” (p. 78)

En la definición anterior, se hace referencia a la atención por encuentros planificados en el horario docente, y otros de formas adicionales de acuerdo con las necesidades de los estudiantes y de los tutores; aunque no queda explícito ni implícito el uso de las potencialidades que brindan las tecnologías para mediar y favorecer este proceso.

En otro orden de ideas, el proceso de tutoría en las universidades concibe entre sus objetivos generales, el tratamiento a los componentes académico, laboral, extensionista e investigativo; este último, desarrollado mediante el trabajo científico estudiantil, el cual abarca a lo largo de la carrera y según el modelo del profesional: los trabajos extracurriculares, trabajos de curso y trabajos de diploma.

Sobre el **trabajo científico estudiantil** la Resolución Ministerial 47/22 plantea en el artículo 284:

“El trabajo investigativo de los estudiantes es la forma organizativa del trabajo docente que tiene como propósito formar habilidades propias del trabajo técnico y científico-investigativo en los estudiantes, mediante la práctica laboral u otra tarea que requieran de la utilización de elementos de la metodología de la investigación científica. Contribuye al desarrollo de la iniciativa, la independencia cognoscitiva y la creatividad de los estudiantes. Además, propicia el desarrollo de habilidades para el uso eficiente y actualizado de las fuentes de información, de los idiomas extranjeros, de las tecnologías de la información y las comunicaciones, y del sistema nacional de normalización, metrología y control de la calidad de nuestro país.” (p.76).

En este artículo, queda explícito el uso de métodos y técnicas de la computación, así como de fuentes de información de idiomas extranjeros, en función de desarrollar la independencia cognoscitiva y la creatividad a la hora de elaborar el trabajo de investigación. En este mismo artículo 118, se hace énfasis en la responsabilidad de los decanos de las facultades, de los jefes de departamento-carrera, de los directores de los centros universitarios municipales y filiales, como principales actores que deben *“garantizar el trabajo investigativo de los estudiantes durante toda la carrera, en correspondencia con lo establecido en los planes de estudio, las particularidades de cada carrera y tipo de curso, y los objetivos de desarrollo socioeconómico del territorio.”* (Resolución Ministerial 47/22:76). Todo lo antes expuesto, sirve de sustento para arribar a las definiciones operativas siguientes:

- El trabajo científico estudiantil, es la forma organizativa que debe promover, en los estudiantes, la independencia cognoscitiva, la creatividad, el fomento de intereses por la investigación y la apropiación del método científico a partir del desarrollo de contenidos propios de la actividad investigativa durante toda la carrera.
- La tutoría de trabajo científico estudiantil, entendida como: el proceso de asesoría, orientación y guía al estudiante, que realiza el tutor, para promover la independencia

cognoscitiva, la creatividad, el fomento de intereses por la investigación y la apropiación del método científico a partir del desarrollo de contenidos propios de la actividad investigativa durante toda la carrera.

Para realizar la integración, de la tutoría presencial y virtual, del trabajo científico estudiantil, se ha de tener en cuenta varios postulados tales como:

Por una parte, se tiene como base los postulados del enfoque histórico-cultural iniciado por Vigotsky, en el que uno de sus sustentos es la **mediación**, la cual concibe la relación entre el sujeto y el objeto como interacción dialéctica, en la cual se produce una mutua transformación mediada por los instrumentos socioculturales en un contexto histórico determinado.

El concepto de mediación en el enfoque histórico-cultural, según Morenza, L. y Terré, O. expresa:

“(…) es bastante complejo, abarca desde los mediadores anátomo-fisiológicos, que median en la relación del sujeto con su ambiente hasta los mediadores sociales, que median entre el sujeto y los objetos de la cultura, y pasa por los mediadores instrumentales, los cuales a su vez se dividen en mediadores instrumentales herramientas y mediadores instrumentales signos.” (1998: 12)

Las autoras, revelan el significado de la mediación en la interacción social y con las herramientas con las que operan los interlocutores en el plano interpersonal e intrapersonal.

Por otra parte, los referentes sobre los entornos virtuales para la Educación Superior, son abordados por varios autores: (Michel, I. 2004; Herrera, E. 2005; González, L. P. 2005; Pérez, V. 2006; Lima, S.; Bringas, J. A.; Herrera, E.; González, L.; Alonso, R. 2009; Lima, S., Sanabria, M. A. y Sánchez, Y. 2009; López, A. 2009; Sánchez, Y. y Lima, S. 2010; Sánchez, Y. 2011; Sanabria, M. C. 2014; Martínez, J. 2018; entre otros). Se asume la definición aportada por Sánchez, Y. (2011:2), el cual considera los **Entornos Virtuales** como:

“espacios configurados en las redes telemáticas, los cuales agrupan un conjunto considerable de herramientas que permiten la diversidad de formas de comunicación sincrónica y asincrónica foro, chat, correo electrónico, listas de discusión o distribución, wiki, blog, videoconferencia, audio-conferencia, conferencia audiográfica, entre otras), en tanto facilita, amplía y diversifica las variantes de superación profesional gracias a la flexibilidad en tiempos y espacios, en aras de posibilitar una formación continua que permita a los profesionales apropiarse de una cultura general e integral a lo largo de la vida.”

Otros postulados asumidos del Dr. C. Yanyorky Sánchez. (2011:32), que favorecen el entendimiento de la tutoría integrada del trabajo científico estudiantil mediada por los entornos virtuales, son los siguientes:

- *“contexto sociocultural real: es el entorno situacional-presencial donde se encuentra*

actualmente el emisor o el receptor, donde las influencias culturales y sociales actúan en lo cognitivo, lo afectivo-motivacional, en las peculiaridades comunicativas, entre otras pautas influyentes en el modo de actuación”.

- *“contexto sociocultural virtual: es el ciberespacio o entorno virtual donde confluyen los participantes del proceso comunicativo y/o de actividad virtual, donde se evidencia un proceso de transculturación, a partir de una compatibilidad de códigos, signos, iconos y símbolos, por los cuales se produce la socialización de toda la cultura adquirida por cada participante, en función de realizar una actividad determinada.”*

Partiendo de los referentes antes sistematizados, se asume la definición de **tutoría integrada del trabajo científico estudiantil** como: *“el proceso de asesoría, orientación y guía al estudiante, mediado por el sistema de influencias educativas personalógica-tecnológica, derivado del contexto sociocultural real y virtual para promover la independencia cognoscitiva, el fomento de intereses por la investigación y la apropiación del método científico a partir del desarrollo de contenidos propios de la actividad investigativa”.* (Martínez, J. 2018:34)

La tutoría integrada del trabajo científico estudiantil mediada por los entornos virtuales, se favorece a partir del uso de **las Herramientas de Comunicación de los Entornos Virtuales (HCEV)**, definidas por Sánchez, Y. (2011:39) como: *“productos informáticos configurados en la red telemática que mediatizan las interacciones en la comunicación virtual sincrónica o asincrónica, a partir de su propio estilo de (re)construcción del texto digital, generados por los códigos de programación y de comunicación, que las caracterizan y diferencian entre sí”.*

Partiendo de las definiciones antes sistematizadas, las características de las herramientas de comunicación foro, chat, wiki y correo electrónico, así como la experiencia de los autores, se proponen acciones metodológicas de preparación a los tutores para la tutoría integrada del trabajo científico estudiantil, que fueron realizadas en talleres presenciales y virtuales:

Acción # 1.

Tema: la preparación del tutor para la tutoría integrada del trabajo científico estudiantil. Generalidades.

Objetivo: reflexionar acerca de la importancia del papel del tutor en lo presencial y virtual, que permita la preparación de estos para ejercer la tutoría integrada del trabajo científico estudiantil.

Orientaciones Metodológicas:

El coordinador de carrera, como antesala de esta actividad, puntualizará con los tutores de experiencia en el tema, su participación en los talleres, de manera que se garantice su calidad.

Para su ejecución, una vez orientado el objetivo, se sugiere solicitar a los participantes que ofrezcan sus criterios acerca del tema y se socializará con diferentes medios, los datos que demuestren la importancia de la preparación de los tutores para ejercer la tutoría integrada del trabajo científico estudiantil. Se informa que las actividades se realizarán en diferentes espacios, con una frecuencia quincenal, y cada tutor tiene la posibilidad de plantear, desde los foros debates, correo electrónico o de forma presencial, sus necesidades en torno a perfeccionar su preparación científico-metodológica.

En este sentido las reflexiones se harán sobre la base de:

1. La necesidad de lograr una mayor preparación científico-metodológica de los tutores para la tutoría integrada del trabajo científico estudiantil, aprovechando las potencialidades de los entornos virtuales y la experiencia en la tutoría presencial.
2. La importancia que reviste los conocimientos que poseen los tutores para integrar la tutoría presencial y virtual del trabajo científico estudiantil.

A tono con el objetivo anterior se guiarán el debate de aspectos como:

- ¿Qué conoce usted por tutoría del trabajo científico estudiantil?
- ¿Qué papel juega la tutoría presencial del trabajo científico estudiantil?
- ¿Cuáles rasgos distinguen la tutoría virtual del trabajo científico estudiantil?
- ¿Cómo integraría la tutoría presencial y virtual?
- De manera general ¿qué elementos teóricos y metodológicos caracterizan la tutoría integrada?

Nota: debe quedar claro, cuáles son las direcciones de correos electrónicos a las que se enviará sus necesidades en torno a perfeccionar su preparación científico-metodológica.

Al finalizar, para comprobar la incidencia lograda en su preparación, se sugiere solicitar que exprese su opinión sobre su preparación antes y después de este debate. Es importante tener en cuenta otras necesidades que pueden surgir.

Acción # 2.

Tema: tipología de trabajo científico estudiantil. Algunas herramientas para su desarrollo.

Objetivo: analizar los tipos de trabajo científico estudiantil, a partir de su estructura y el uso de herramientas de comunicación en entorno para la tutoría integrada del mismo.

Orientaciones Metodológicas

Esta actividad debe realizarse de forma virtual desde un foro y un chat, en 2 horas, por herramienta de comunicación, primeramente, para que los tutores y coordinadores de carrera, experimenten y desarrollen habilidades en la forma de comunicación sincrónica y asincrónica. Se debe trabajar en función de un buen uso de las estrategias para iniciar, desarrollar y concluir los textos digitales, acompañados de emoticons que reflejen el lenguaje extra verbal digital. Luego se debe realizar la misma actividad de forma presencial, otros 30

minutos, desde la cual se obtendrán los mismos resultados del debate virtual, además de sus experiencias en él, según la herramienta de comunicación empleada.

Una vez orientado el objetivo (en lo presencial y virtual), se sugiere solicitar a los tutores inmersos en la preparación, que ofrezcan sus criterios acerca del tema y se puntualizará con la utilización de diferentes medios, y evidencias que demuestren la necesidad de la tutoría integrada del trabajo científico estudiantil.

Se sugiere para el desarrollo de esta actividad en lo presencial, que se conformen equipos de trabajo no mayores de 5 tutores, a los que se podrán entregar tarjetas con diferentes preguntas que generen el debate, primero entre sus miembros y luego entre todos; esto mismo debe realizarse desde el foro y el chat. Los aspectos a los que se pueden referir deben estar asociados a: la estructura de los diferentes tipos de trabajo científico estudiantil, el uso de la tecnología para el proceso de tutoría de trabajo científico estudiantil; las vías, formas o espacios que se pueden utilizar, teniendo en cuenta las características de los tutorados.

Es importante que el moderador de esta actividad, inste al debate en torno al uso de las herramientas de comunicación (sincrónica y asincrónica) para llevar a cabo el proceso de tutoría de trabajo científico estudiantil. Al finalizar la actividad se puntualizará sobre el impacto de este taller en su preparación para asumir el rol que le corresponde como tutor.

Para la evaluación presencial y virtual, los tutores deben dominar: la estructura de los diferentes tipos de trabajo científico estudiantil y el uso de herramientas para la tutoría integrada.

Acción # 3.

Tema: el uso de la herramienta de comunicación virtual “foro” para la tutoría integrada del trabajo científico estudiantil.

Objetivo: reflexionar acerca del uso de la herramienta de comunicación virtual “foro” para la tutoría integrada del trabajo científico estudiantil, a partir de sus antecedentes, conceptualización, así como su estructura tecnológica.

Orientaciones Metodológicas.

Esta es la actividad más empleada, debido a las potencialidades que presenta: posibilita crear grupos, adjuntar contenidos, crear hipervínculos, permite la evaluación, co-evaluación y la etero-evaluación entre sus miembros y entre varios foros, se pueden varios asignar roles por niveles de jerarquía, entre otras. Para desarrollar la actividad, el moderador debe partir de los antecedentes, la conceptualización, así como la estructura tecnológica de esta herramienta, luego hacer énfasis para llegar a un consenso, entre todos los participantes, sobre el uso del “foro virtual” para la tutoría integrada del trabajo científico estudiantil.

Se sugiere que el moderador, tenga en cuenta para desarrollar esta actividad, los aspectos siguientes:

- Algunas de sus características tecnológicas generales: a) Todos los mensajes llevan adjunta la foto del autor, su nombre de usuario (nick), fecha y hora del envío; b) Las discusiones pueden verse anidadas, por rama, o presentar los mensajes más antiguos o los más nuevos primero; c) pueden ser de suscripción obligatoria o no; d) permite al suscribirse, la elección de envío de una copia de los mensajes por correo electrónico, entre otras.
- El uso educativo que se le puede conferir al foro: a) desarrollo de talleres y seminarios, a partir de poder reflexionar con tiempo antes de emitir su criterio; b) introducción de nuevo contenido; c) análisis del nivel de profundidad y asimilación de sus estudiantes ante un tema determinado; d) desde el punto de vista organizacional, permite agrupar y evaluar a cada miembro individual y/o colaborativamente, e) se utiliza como espacios para la socialización de los principales resultados investigativo, entre otras.

En este sentido, se insiste que en la preparación se debe lograr que los tutores reflexionen y busquen todas las alternativas posibles desde el punto de vista científico-técnico-práctico para contextualizar la tutoría individual y grupal, el uso de foros como complementos a los eventos científicos y evaluaciones parciales del trabajo científico estudiantil.

Se sugiere para el desarrollo del trabajo, que se conformen equipos en dependencia del número de participantes, los que se suscribirán en los diferentes foros de Moodle, que contengan preguntas que generen el debate, primero entre sus miembros (Grupos separados) y luego entre todos (Grupos visibles).

Sugerencias para la estructura de un foro debate:

- **Nombre del foro debate:** Ejemplo: Foro debate sobre la preparación de los tutores para ejercer la tutoría integrada del trabajo científico estudiantil.
- **Bienvenida al foro debate:** donde debe quedar explícito:
 - **Objetivo del foro debate.**
 - **Guía general del foro debate,** la cual debe incluir:
 1. Tiempo para desarrollar el foro debate (Días o semanas).
 2. Normativas de participación para este foro. Ejemplo: 1- No usar abreviaturas, 2- Respetar el criterio de los demás, 3- Cumplir con el objetivo del foro, 4- el foro será moderado por.... 5- etc.
 3. El foro debate, debe ser dirigido y/o moderado por el coordinador de carrera o un profesor de experiencia, a partir de cumplir con sus funciones en el foro.
- **Forma de evaluación:**

Ejemplo: 1- Solo evalúa el coordinador de carrera, 2- Además del coordinador de carrera, evalúan también los tutores, 3- Se evalúan entre todos los tutores, 4- etc.

Otro Ejemplo: 1- si participas con al menos dos intervenciones, obtendrás una evaluación de 3 puntos; 2- si intervienes de tres a cuatro veces obtendrás 4 puntos; 3- si realizas más de 5

intervenciones obtendrás evaluación de excelente; 4- si participas de forma colaborativa ayudando a evacuar las dudas de tus compañeros, recibirás puntos adicionales.

- Para **configurar un foro**, se debe tener definidos varios aspectos: cómo va a ser la evaluación entre los miembros, definir si en él participa un solo grupo o varios, si estos van a ser visibles, separados o a través de agrupamiento y si estos presentan restricción de acceso por grupo/agrupamiento:
 - Grupos separados: Cada miembro sólo ve los integrantes de su grupo e interactúa con ellos. Los demás son invisibles para él.
 - Grupos visibles. Cada alumno sólo puede interactuar con los integrantes de su grupo, pero también puede ver a los otros grupos.
 - Agrupamiento. Un agrupamiento es un conjunto de grupos. Si se selecciona uno, sólo pueden ver y participar en la actividad los grupos que forman parte de ese agrupamiento y según el modo que se ha seleccionado en “Modo de grupo”.
 - Añadir restricción de acceso por grupo/agrupamiento. Sólo pueden ver la actividad los grupos o agrupamientos que se seleccionen.

La evaluación de esta actividad debe centrarse en el uso y configuración de foros, por parte de los tutores, para socializar con sus tutorados de forma individual y grupal, así como el uso del foro para la socialización en eventos virtuales con empresas y entidades.

Acción # 4.

Tema: el uso de la herramienta de comunicación virtual “chat” para la tutoría integrada del trabajo científico estudiantil.

Objetivo: Reflexionar acerca del uso de la herramienta de comunicación virtual “chat” para la tutoría integrada del trabajo científico estudiantil, a partir de sus antecedentes, conceptualización, así como su estructura tecnológica.

Orientaciones Metodológicas.

Se sugiere que el moderador, para realizar esta actividad, debe partir de los antecedentes, la conceptualización, así como la estructura tecnológica de esta herramienta, luego llegar a un consenso, entre todos los participantes, sobre el uso del “chat” para la tutoría integrada del trabajo científico estudiantil.

El moderador, debe llevar a debate los aspectos siguientes:

- Algunas de sus características tecnológicas generales: a) Los usuarios deben coincidir en tiempo; b) Todos los mensajes se identifican con nombre de usuario (nick) del autor, fecha y hora del envío; c) Los mensajes son generalmente breves; d) Tienen una sala general o pública y pueden tener o no una sala privada solo para dos usuarios; e) La forma de construcción del diálogo es a partir del *efecto scroll*, los mensajes se van intercalando de forma secuencial; entre otras.

- El uso educativo que se le puede conferir al chat: a) espacio de consultoría en tiempo real; b) tratamiento inmediato a las diferencias individuales; c) aclaraciones de dudas derivadas de actividades realizadas o por realizar; d) espacio social para el intercambio personal entre equipo docente-estudiante-grupo; e) solo se deben activar en los horarios acordados entre el tutor y sus tutorados, de esa manera se garantiza la presencialidad de la mayor cantidad de participantes posibles; entre otras.

A partir de lo antes expuesto, se plantea que, para la realización del taller, se toma en consideración la creatividad de los tutores y su experiencia; se debe lograr que los tutores reflexionen y busquen todas las alternativas posibles desde el punto de vista científico-técnico-practico para contextualizar la tutoría individual y grupal, el uso de chat evacuar dudas inmediatas sobre del trabajo científico estudiantil.

Se sugiere, que se conformen equipos de 2 ó 3 participantes, los que se suscribirá en los diferentes chats creados Moodle, desde los cuales se generen debates relacionados con las acciones a realizar en el trabajo científico estudiantil, primero entre los tutores y luego entre tutores y tutorados.

La evaluación de esta actividad debe centrarse en: el uso y creación de chat, por parte de los tutores, para socializar con sus tutorados, así como el uso del chat como herramienta implementada en dispositivos móviles.

Acción # 5.

Tema: el uso de la herramienta de comunicación virtual “correo electrónico” para la tutoría integrada del trabajo científico estudiantil.

Objetivo: Reflexionar acerca del uso dela herramienta de comunicación virtual “correo electrónico” para la tutoría integrada del trabajo científico estudiantil, a partir de sus antecedentes, conceptualización, así como su estructura tecnológica.

Orientaciones Metodológicas.

Como antesala a la realización de esta actividad, se gestionará con tutores de más experiencia en este tipo de herramienta, partir de los antecedentes, la conceptualización, así como la estructura tecnológica de la misma, luego llegar a un consenso, entre todos los participantes, sobre el uso del “correo electrónico” como herramienta de comunicación más empleada para la tutoría integrada del trabajo científico estudiantil.

El moderador, debe llevar a debate los aspectos siguientes:

- Algunas de sus características generales: a) el tutor debe revisar su correo como mínimo una vez al día y responder con la mayor celeridad posible; b) identificar el asunto; c) identificarse como emisor; d) cuidar la expresión y la ortografía; e) ser preciso en las solicitudes y en las contestaciones; f) evitar los envíos masivos de mensajes; g) utilizar la opción de prioridad que nos ofrecen los programas con mesura; h) usar en la respuesta parte del texto recibido; i) controlar el tamaño de los mensajes; j) no ser exigente en

demandar una contestación; k) solicitar información sobre la recepción de información; l) orientar a los estudiantes las normas por las cuales se regirán para su utilización; m) orientar el tiempo de demora que se admitirá para las respuestas; n) orientar que se identifique en el asunto el tema a abordar; e) considerar el tamaño de los adjuntos; ñ) usar un lenguaje científico, ajeno a abreviaturas que entorpezcan el entendimiento de lo que se comunica; entre otras.

A partir de lo antes expuesto, para la realización del taller, se sugiere, que se conformen equipos de 2 ó 3 tutores, los que deben interactuar entre sí para arribar a considerar su creatividad y experiencia; el moderador debe lograr que los tutores reflexionen y busquen todas las alternativas posibles para contextualizar la tutoría individual y grupal, el uso de correo electrónico para la tutoría del trabajo científico estudiantil.

Para la evaluación de esta actividad, cada miembro debe exponer dos propuestas de acciones para el uso del correo electrónico, por parte de tutores y tutorados.

Conclusiones

Los resultados obtenidos corroboran la posibilidad de transformación por los tutores en el proceso de tutoría integrada del trabajo científico estudiantil, favoreciendo así la superación profesional mediante los conocimientos adquiridos.

Las acciones para la tutoría integrada del trabajo científico estudiantil se elaboraron a partir de la sistematización de los referentes relacionados con el tema, teniendo en cuenta las características de los trabajos extracurriculares, trabajos de curso y trabajos de diploma, así como el estudio de la preparación de los tutores encargados de esta actividad y las experiencias obtenidas por los autores.

La implementación de las acciones reveló una transformación positiva en los tutores que atienden el trabajo científico estudiantil, tutoría que pueden realizar de manera integrada teniendo en cuenta la tutoría presencial y virtual, evidenciándolo en la calidad de los trabajos presentados por los estudiantes.

Referencia bibliográfica

Añorga, J. (1995). *Teoría de los sistemas de superación*. La Habana: CENESEDA.

De Toro, A., Añorga, J., Valcárcel, N. (2008). *El tutor en la educación a distancia*. ISPEJV. La Habana, Cuba.

Fernández, M. A. (2015). *Tutoría en E-Learning. Funciones y roles del tutor en la formación online*. (Tesis Doctoral). España.

González, L. P. (2005). *Modelo de educación a distancia para el diseño de la superación profesional de los docentes*. Tesis Doctoral. Instituto Superior Pedagógico Félix Varela Morales. Villa Clara.

- Herrera, E. (2005). *Concepción teórico metodológica desarrolladora del diseño didáctico de cursos para la superación a distancia de profesores en ambientes virtuales de enseñanza aprendizaje*. (Tesis Doctoral). ISPEJV. La Habana, Cuba.
- Leyva, M. G. y et al. (1998). *La enseñanza tutelar como modelo de comunicación democrática*. p. 49-53. Revista Cubana de educación superior, La Habana.
- Lima, S., Bringas, J. A., Herrera, E., González, L. y Alonso, R. (2009). *Modelos y Tecnologías de la Educación a Distancia*. Curso 41, Pedagogía Internacional 2009.
- Lima, S., Sanabria, M. A. y Sánchez, Y. (2009). *La gestión en ambientes virtuales del postgrado, las maestrías y los doctorados en Ciencias de la Educación desde IPLACVIRTUAL*. CD-ROM: Pedagogía Internacional 2009. Simposio 10, curso 136.
- López, A. (2009). *Modelo pedagógico para la superación profesional a distancia de docentes de los Institutos Superiores Pedagógicos de la Ciudad de la Habana*. Tesis Doctoral. Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona.
- Martínez, J. (2018). *La tutoría integrada del trabajo científico estudiantil*. Tesis Doctoral. ICCP. Habana.
- Martínez Llantada, M. (2005). *El profesor tutor y la universalización de la universidad*. La Habana.
- Michel, I. (2004). *Estrategia de superación dirigida a la formación de la competencia para el diseño didáctico del contenido digital en cursos de postgrado asistidos por multimedia interactiva*. (Tesis Doctoral). ISPJAE, La Habana.
- Ministerio de Educación Superior, Cuba. (2005). *El tutor en las sedes universitarias municipales*. Documento oficial. La Habana.
- Morenza, L. y Terré, O. (1998). *Escuela Histórico-Cultural*. Revista Educación, (93).
- Ojalvo, V. (2005). *Orientación y tutoría como estrategia para elevar la calidad de la educación*. Revista de Cubana de Educación Superior, 25(2), 16-18.
- Pérez, V. (2006). *La preparación informática del docente para la educación a distancia en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje*. Tesis Doctoral. Instituto Pedagógico Latino Americano y Caribeño, Ciudad de La Habana. Cuba.
- Resolución Ministerial 47/22. (2022). *Reglamento organizativo del proceso docente y de dirección del trabajo docente y metodológico para las Carreras Universitarias*. Ministerio de Educación Superior. Habana.
- Sanabria, M. C. (2014). *Concepción pedagógica para la preparación del tutor en la docencia universitaria en los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje en las universidades de ciencias pedagógicas*.
- Sánchez, Y. y Lima, S. (2010). *Un acercamiento a la comunicación educativa en entornos virtuales*. Vol. 3. Mayo-junio del 2010. Revista IPLAC.

Sánchez, Y. (2011). *Concepción teórico-metodológica del uso pedagógico de las herramientas de comunicación de los entornos virtuales en la superación profesional de docentes*. (Tesis Doctoral). UCPEJV, La Habana, Cuba.

Vigotsky, I. S. (1982). *Pensamiento y Lenguaje*. Pueblo y Educación: La Habana.