

# **LAS TECNOLOGÍAS: INFLUENCIA EN LOS CURSOS DE POSTGRADO DE INGLÉS EN LA FILIAL UNIVERSITARIA BARAGUÁ**

## **TECHNOLOGIES: INFLUENCE IN THE POSTGRADUATE ENGLISH COURSES OF BARAGUÁ UNIVERSITY BRANCH**

Gelsy Alfonso Rodríguez [gelsy@unica.cu](mailto:gelsy@unica.cu) [alfonsogelsy@gmail.com](mailto:gelsy@unica.cu), Filial Universitaria Municipal Baraguá, Profesor, M Sc. Ciencias de la Educación. Cuba

Anyeli Figueroa García [anyelif@unica.cu](mailto:anyelif@unica.cu), Filial Universitaria Municipal Baraguá, Profesor, M Sc. Ciencias de la Educación Superior. Cuba

Juan Carlos Rodríguez González [juancrg@unica.cu](mailto:juancrg@unica.cu), Filial Universitaria Municipal Baraguá, Profesor, M Sc. Ciencias de la Educación Superior. Cuba

### **Resumen**

En la siguiente ponencia se reflexiona sobre la necesidad de una preparación sistemática para utilizar adecuadamente las nuevas tecnologías por parte de los docentes facilitadores de los cursos de posgrado de idioma inglés y así desarrollar habilidades en la explotación de las tecnologías de la información y las comunicaciones y utilizarlas dentro del proceso de Enseñanza – Aprendizaje para favorecer el éxito del mismo y la creación de una cultura tecnológica como parte de la formación del modelo hombre integral que requiere la sociedad.. Se analizan y reflexiona sobre varios presupuestos teóricos sobre el tema y se propone un plan de acciones para resolver las limitaciones antes expuestas en la Filiales Universitaria Municipal Baraguá. Por estas razones es necesario se buscan alternativas para perfeccionar la interacción con las nuevas tecnologías en los cursos de posgrado de idioma inglés para contribuir a un mayor alcance social de la Filial Universitaria Municipal Baraguá.

Palabras clave: tecnologías, enseñanza-aprendizaje, interacción, perfeccionar

### **Abstract**

The following work reflects on the need for systematic preparation to properly use new technologies by facilitators of postgraduate English language courses and thus develop skills in the exploitation of information and communication technologies and use them within the Teaching-Learning process to promote its success and the creation of a technological culture as part of the formation of the integral man model that society requires. Several theoretical assumptions on the subject are analyzed and reflected on and it is proposed an action plan to solve the aforementioned limitations in the Baraguá Municipal University Branches. For these reasons, it is necessary to seek alternatives to improve the interaction with new technologies in postgraduate English language courses to contribute to a greater social reach of the Baraguá Municipal University Branch.

Keywords: technologies, teaching-learning, interaction, perfecting

### **Introducción**

La sociedad contemporánea presenta como una sus características más importantes el desarrollo científico tecnológico el cual ha sido potenciado en todos sus órdenes por la ciencia y la tecnología. En el siglo pasado las más beneficiadas con los nuevos avances

tecnológicos han sido las ciencias y tecnologías relacionadas con el tratamiento de la Información y las Comunicaciones.

El surgimiento de tecnologías como Internet, Trasmisión Satelital, Conexiones Inalámbricas, Soportes de almacenamiento digital, telefonía celular, Inteligencia artificial entre otros, han transformado la vida del ciudadano común y dentro de esta su formación educativa influyendo en todos los sistemas desde la Educación Inicial hasta los niveles superiores creando la necesidad de una actualización de los componentes didácticos del proceso de Enseñanza – Aprendizaje.

La sociedad cubana actual demanda la informatización de todos los procesos que en ella se desarrollan, de igual manera ante este reto se trabaja en la creación de la infraestructura tecnológica que garantice el acceso pleno de todos sus miembros a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Todo ello con el objetivo de contribuir a la disminución de la brecha digital hacia lo interno, para que puedan participar en el desarrollo económico, científico, social y cultural del país desde una perspectiva de prosperidad y sostenibilidad.

Por consiguiente, las nuevas tecnologías son de vital importancia para el desarrollo del proceso docente-educativo en cualquiera de sus modalidades, ya sea de modo virtual o presencial. Dependiendo del nivel de acceso que existe en las universidades y comunidades, el acceso a las tecnologías, se clasifica en tres tipos: las diferencias entre las personas que pueden acceder a ellas y las que no pueden acceder; la basada en aquellas personas que saben utilizarlas y las que no, y las que se refieren a la calidad del uso, basadas en las diferencias entre los mismos usuarios (Camacho, 2006)

El utilizar todos los recursos tecnológicos disponibles en el aula para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje, es vital para producir el cambio de un modelo educativo tradicional, a un modelo novedoso, activo, desarrollador, integrador, interdisciplinario, motivador y dinámico. Nuestros estudiantes deben ser conscientes de que las nuevas tecnologías abren una ventana al mundo por la que pueden relacionarse globalmente y tener acceso ilimitado a todo tipo de información y conocimientos.

Para lograr este cambio se requiere de un docente preparado, con una mentalidad renovadora, flexible, que asuma el nuevo modelo didáctico basado en las nuevas tecnologías, que le dan una nueva dinámica al proceso de enseñanza-aprendizaje. Se trata de una concepción didáctica, combinando y conjugando esta, para producir información y nuevos conocimientos en el alumno.

## **Desarrollo**

Es importante señalar que el docente que imparte clases en la universidad tiene un importantísimo papel dentro de la sociedad por el contexto actual que estamos enfrentando ante el mundo. El docente tiene que estar de igual manera en constante superación, siempre con algo nuevo para enseñar a aprender, y es preciso estar preparado, políticamente, económicamente y socialmente para llevar a cabo la misión de la universidad actual que es, en efecto, formar profesionales que estén preparados integralmente y que sean capaces de seguir adelante con la educación.

En consideración de Laudon y Laudon (2012) las tecnologías de la información y las comunicaciones son un conjunto integrado de hardware, software y equipamiento de comunicaciones que permite capturar, recuperar, almacenar, procesar y diseminar información para diversos fines. Se refiere al hardware y el software que necesita usar la organización para poder cumplir su misión. (p.15)

Es necesario enunciar un conjunto de funciones de las nuevas tecnologías en los entornos educativos actuales tales como:

Medio de elaboración de medios de enseñanza y creación multimedia, utilizando procesadores de textos, editores de imagen y vídeo, editores de sonido, programas de presentaciones, editores de páginas web. También se pueden emplear Lenguajes de autor para crear materiales didácticos interactivos. Y otros medios como Cámara fotográfica, vídeo y aplicaciones o dispositivos que permitan su edición digital o analógica. Herramienta de comunicación, para facilitar los procesos de comunicación interpersonal, el intercambio de ideas y materiales y el trabajo colaborativo. Empleando herramientas que permiten tanto la comunicación sincrónica (Chat, videoconferencias) como asincrónica (Correo electrónico, listas de discusión, foros).

Instrumento de productividad para el proceso de la información: posibilitando la creación de bases de datos para el almacenamiento de resultados, la elaboración de informes estadísticos, gestión multimedia, y la realización de procesos de cálculo acortando los tiempos en que se obtienen los resultados.

Fuente abierta de información y de recursos (lúdicos, formativos, profesionales.) A través del uso de las nuevas tecnologías los estudiantes y profesores pueden acceder a un vasto conjunto de información digital que puede estar en soporte duros (CD-ROM, DVD) o a través de vías telemáticas (Sitios web de índole educativa, prensa digital, televisión, radio) en el caso de Internet existe “buscadores” especializados para ayudarnos a localizar la información que buscamos entre los que destacan los buscadores académicos.

Instrumento cognitivo que puede apoyar determinados procesos a través datos que permitan establecer comparaciones sobre diversos puntos de vista, herramientas con las que se puede simular procesos o eventos con el fin probar hipótesis o demostrar leyes; entornos sociales que permiten el aprendizaje colaborativo.

Instrumento para la gestión administrativa y tutorial. Existen plataformas que permiten la gestión del proceso docente – educativo permitiendo no solo la gestión de la evaluación, matriculas, sino también el tratamiento a diferencias individuales y el trabajo tutorar de los educadores. Estas son conocidas como LMS (Learning Managing System) entre los que se destaca Moodle.

Herramienta para la orientación, el diagnóstico de estudiantes. A través de sitios web que ofrezcan orientación escolar y profesional y otras aplicaciones que ofrezcan herramientas de retroalimentación es posible diagnosticar y orientar a los estudiantes, tanto en su proceso de aprendizaje como en su futuro profesional.

Medio didáctico: A través de materiales didácticos interactivos trato soporte duro como a través de la web se pueden desarrollar diversas habilidades en los estudiantes

utilizando simulaciones, aplicaciones multimedia interactivas, programas educativos de radio, vídeos y la televisión.

Instrumento para la evaluación: proporcionando a través aplicaciones y páginas web interactivas para evaluar conocimientos y habilidades la evaluación rápida y retroalimentación inmediata, reduciendo de tiempos y costes de la evaluación y posibilitando el seguimiento de aprendizaje de un alumno.

Soporte de nuevos escenarios formativos los cuales se han desarrollado apoyados en los Entornos Virtuales de Enseñanza posibilitando el desarrollo de modalidades de aprendizaje como en e-learning y el b-learning.

Medio lúdico y para el desarrollo cognitivo a través de algunos Videojuegos con intencionalidad educativa y otros medios como la Prensa, la Radio, la Televisión aprovechando las facilidades motivacionales que estos ofrecen en la impartición de conocimientos y el desarrollo de hábitos y habilidades. Significa, entonces, que el profesor ha de saber cómo trabajar, aplicar y redactar textos. Para ello tendrá en cuenta que:

- La lengua española tiene un carácter muy variado, en dependencia de situaciones diversas.
- El enfoque comunicativo en clases se sustenta en la diversidad de actividades con el propósito de lograr habilidades lectoras, expresivas, discursivas y creadoras en el estudiante.
- El carácter polisémico de nuestra lengua materna demuestra que no siempre debemos definir un concepto, objeto o fenómeno con toda precisión, pero debemos buscar la forma más apropiada.
- La adquisición del lenguaje, no solo requiere de bases cognitivas, sino, sobre todo, de situaciones comunicativas, ya que el lenguaje es antes comunicación que representación, por tanto, las interacciones verbales desempeñan un papel esencial en la comunidad.
- El desarrollo de lenguaje es una acción socio-comunicativa, resultado de la interacción del sujeto y el entorno socio-cultural.
- El ser humano construye, en su relación con el medio físico y social, esquemas de representación y comunicación.
- El desarrollo de la competencia comunicativa lleva implícito el conocimiento para la interacción, el conocimiento de mundo, el conocimiento del código y específicamente de la lengua oral.
- La adquisición de la competencia comunicativa se entiende de la interacción sociocultural como un proceso de interacción entre dos mecanismos: la comprensión o asimilación y la producción o elaboración.

La preparación metodológica de las carreras se desarrolló durante la etapa de pandemia a través de seminarios y conferencias on line, siendo de vital importancia para desarrollar satisfactoriamente la interacción con el alumno utilizando estas vías y toda la tecnología disponible.

En consecuencia, se pretende reflexionar sobre las nuevas tecnologías y su influencia en los cursos de postgrado de idioma inglés en la FUM Baraguá en la actualidad, haciendo una valoración de las acciones de preparación propuestas para los profesores en función de desarrollar la enseñanza del idioma inglés como facilitadores.

Para Buxarrais y Ovide(2011) este cambio de rol implica un cambio de valores importante. El profesor tradicional exige silencio, obediencia y atención a su persona. El profesor del siglo XXI, como facilitador, fomenta el debate, la iniciativa y la atención a los compañeros para, entre todos, con su supervisión y apoyo, ir encontrando el camino hacia el conocimiento. (p. 5).

En la actualidad, el inglés es considerado el idioma universal, debido a las dinámicas sociales, culturales y económicas que atienden a un mundo más globalizado en el que se debe estar a la vanguardia de la información y ser un ciudadano del mundo; en esta medida, el inglés ha cobrado importancia y se ha convertido en requisito laboral y clave en el intercambio cultural.

Se quiere destacar además lo expresado por Beltrán (2017) al decir que en virtud del desarrollo tecnológico actual, la gran demanda de profesionales con competencia comunicativa en el idioma Inglés y el permanente intercambio cultural, hace imperiosa la necesidad de la aplicación de nuevos procesos metodológicos que ayuden a alcanzar el objetivo primordial del aprendizaje que exige esta nueva sociedad, el desarrollo de la competencia comunicativa. (p.3).

La enseñanza superior enfrenta en estos momentos una serie de transformaciones que constituyen condiciones favorables para conducir un proceso educativo con mayor calidad, influenciado fundamentalmente por la participación activa de los profesionales en los cursos de superación y en el perfeccionamiento de la preparación de los facilitadores contribuyendo al desarrollo de un aprendizaje desarrollador en los participantes.

Por otro lado, la adquisición del idioma es el resultado de un ambiente motivador y relajado. Muy importante lo referido por West (2016) que destaca que un estudiante “motivado y relajado” durante el proceso de aprendizaje adquiere y aprende el idioma de forma más fácil, también constató que los estudiantes están conscientes que las actividades comunicativas en el aula crean un ambiente cómodo entre ellos y que las actividades en este ambiente son más interesantes, divertidas y motivadoras.

Según lo expresado por Alfonso, García y Cruz (2022) el objetivo principal es que los matriculados en estos cursos sean capaces de comunicarse en idioma inglés y para alcanzar este propósito se realizan simulaciones, juegos de roles. Para ello resulta básica la prioridad otorgada a la interacción de los estudiantes y al uso instrumental de la lengua supeditando los aspectos formales de la gramática a los contenidos nocionales-funcionales.

En este sentido, se coincide con lo planteado por autores como Cueva y Ávila(2015) en lo relacionado al aporte de las Tecnologías de la Información y la Comunicación al proceso de enseñanza-aprendizaje para la gestión del conocimiento se evidencia en la calidad de los conocimientos para procesar la información, en su aplicación para darle solución a problemas que se presentan durante la vida escolar y en el propio uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, por eso es necesario proponer desde

la pedagogía nuevas vías el logro de la gestión del conocimiento mediante el empleo de las estas. (p. 4)

Cuando los enfoques comunicativos aplicados a la didáctica del idioma inglés entraron en auge y les fueron dados la importancia que merecían, estos recursos cobraron aun más relevancia, y su inclusión en el currículo fue completamente aceptada, justificada y recomendada. Normalmente el uso de los cassettes, videos y la televisión era algo común y ordinario en nuestras aulas. Sin embargo, gracias al uso del ordenador y recientemente a Internet, la motivación que nuestros estudiantes pueden encontrar en el uso de estas herramientas nos conduce a proporcionar un aprendizaje no solo más motivador sino también más interactivo.

En su artículo Cruz y Ávila (2013), refiere que el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación es una vía de solución a las imprecisiones en el desarrollo del lenguaje oral, ya que el uso de las mismas permitirá mayor motivación, independencia y actitud positiva de los estudiantes respecto al uso de la computadora y otros dispositivos electrónicos para realizar actividades relacionadas con el aprendizaje.

Además Cruz y Ávila (2013) han identificado beneficios en cuanto al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el aprendizaje del idioma inglés. Entre estos beneficios se encuentran:

- Incremento de la motivación y actitud positiva de los estudiantes respecto al uso de la computadora y otros dispositivos electrónicos para realizar actividades relacionadas con el aprendizaje del idioma inglés.
- El uso de Computer Assisted Language Learning (CALL) puede ayudar a los estudiantes de idioma inglés a ser más conscientes de sus errores.
- El lenguaje del uso de CALL resulta ser más coherente, cohesivo y más expresivo que aquel que se produce en la clase presencial.
- La escritura es quizás una de las habilidades mas estudiadas por los investigadores de lingüística. Los estudiantes han demostrado incrementar su producción escrita al usar asistentes de escritura.

El principal punto de partida en la integración de las nuevas tecnologías de debe ser la disponibilidad de equipos tecnológicos físicos debidamente instalados, ubicados y con un sistema de mantenimiento eficiente, para que de esta manera podamos utilizar los recursos digitales sin ningún tipo de impedimento, dando un sentido a los equipos.

Es necesario subrayar, que la preparación metodológica de las carreras se desarrolló durante la etapa de pandemia a través de seminarios y conferencias en línea, siendo de vital importancia para desarrollar satisfactoriamente la interacción con el alumno utilizando estas vías y toda la tecnología disponible.

Es importante lo expresado por Cruz y Ávila (2018) al referir que el uso de las TICs es una vía de solución a las imprecisiones en el desarrollo del lenguaje oral, ya que el uso de las mismas permitirá mayor motivación, independencia y actitud positiva de los estudiantes respecto al uso de la computadora y otros dispositivos electrónicos para realizar actividades relacionadas con el aprendizaje.

Es muy válido destacar lo expresado por Alfonso, García y Cruz (2022) al expresar que las universidades con sus filiales han sido encargadas de elevar la preparación y superación de los profesionales del territorio de la Patria y oferta cursos de idioma inglés básico para la enseñanza postgraduada. Todavía son insuficientes las herramientas para el trabajo con las cuatro habilidades del idioma, exigencia que debe cumplir todo facilitador que labore en las universidades e imparta la asignatura y los cursos de superación postgraduada que se enriquece con la utilización de recursos multimedia.

El profesor facilitador al enseñar utilizando los recursos tecnológicos tiene que desempeñar un papel novedoso. Deberá poseer habilidades tecnológicas mínimas, además de dominar el contenido que imparte. El diagnóstico le permitirá conocer las necesidades de aprendizaje de los alumnos para que puedan cumplirse los objetivos del programa del curso de posgrado que imparte. Cabe destacar que el facilitador tiene que motivar a sus alumnos; siendo flexible y cooperativo.

Es de suma importancia destacar que el uso de internet ha sido de gran motivación para los alumnos y para los docentes un reto. Han sido variadas las acciones de preparación realizadas en aras de tener un acercamiento a estas herramientas digitales y poner en práctica su uso.

### **Propuestas de acciones:**

#### Acción No.1

Tema: Interacción con las nuevas tecnologías en los cursos de postgrado de idioma inglés.

Objetivo: Motivar a los diferentes facilitadores que intervienen en los cursos de postgrado de idioma inglés a interactuar con las nuevas tecnologías.

Por eso, se usa tanto en la realización de las tareas como para las explicaciones, aclaraciones, reservando la Lengua Materna para casos especiales.

Se sugiere el uso de Google Docs una herramienta perfecta para crear y compartir documentos. (<http://www.youtube.com/watch>) y de Issuu utilizada para cargar y ver material digital (<http://issuu.com>)

#### Acción No.2

Tema: Los juegos teatrales o de rol (en inglés, *role play*).

Objetivo: Desarrollar habilidades en la utilización de software y video grabaciones para impartir clases en los cursos de postgrado de idioma inglés.

Se acercan a la comunicación real, en la que los participantes reciben retroalimentación (verbal o física) inmediata de los compañeros, y así pueden calibrar el éxito en el juego y en el uso de la lengua. Se estima que los juegos, además de desarrollar la competencia comunicativa, pueden incidir beneficiosamente en la motivación.

Se sugiere el uso de video grabaciones y de Skype un software que permite crear diferentes tipos de conversaciones. (<http://www.skype.com/>)

#### Acción No. 3

Tema: Los proyectos.

Objetivo: Preparar a los facilitadores en la interacción con las nuevas tecnologías bajo el enfoque comunicativo.

Son tareas típicas del enfoque comunicativo utilizado en la enseñanza del idioma inglés que pueden durar desde un rato hasta un curso académico. En la realización de un proyecto típico se comienza por decidir el tema y los participantes; se elabora un esquema y un calendario de trabajo y se reparten los papeles; se busca información y ésta se procesa; se redacta un informe final y se expone en clases.

Se sugiere el uso de JClic aplicaciones para crear actividades educativas. (<http://click.xtec.cat/es/index.com/>), Blogger una página Web para crear blogs. (<http://www.blogger.com/start>) y Youtube una página para compartir videos. (<http://www.youtube.com>)

Acción No.4

Tema: El sílabo. Se suele diseñar a partir de nociones y/o funciones, pero también se pueden incorporar situaciones, temas, estructuras.

Objetivo: Preparar a los facilitadores en la interacción con las nuevas tecnologías en el trabajo con la habilidad escrita.

Se trabaja la lengua en el nivel del texto o del discurso, más allá de las frases. La unidad básica es el párrafo en el lenguaje escrito y el enunciado en el oral. Ello implica que se deben cuidar componentes tan importantes en la comunicación como son la cohesión y la coherencia.

Se sugiere usar Delicious una página para compartir y almacenar historias. (<http://delicious.com>)

Acción No.5

Tema: Materiales y recursos digitales.

Objetivo: Asesorar a los facilitadores en la interacción con las nuevas tecnologías utilizadas para el uso instrumental de la lengua supeditando los aspectos formales de la gramática a los contenidos nocionales-funcionales.

Se considera un apoyo material valioso, pero no el eje de la instrucción. También se emplean otros tipos de materiales didácticos por ejemplo, cartulinas para tareas de resolución de problemas en grupo y auténticos revistas, folletos turísticos, billetes de transporte público, así como objetos de uso corriente: una cámara fotográfica, un reloj despertador. (Si la ocasión lo requiere, con los manuales de instrucciones correspondientes).

Se sugiere utilizar Hot Potatoes otro sistema para crear actividades educativas. (<http://hotpot.uvic.ca>), Picasa un organizador y visor de imágenes. (<http://picasa.google.com/>), Slideshare para compartir presentaciones y documentos. (<http://www.slideshare.net>) y Comic Life un programa que nos proporciona herramientas para poder crear álbumes de fotos. (<http://comiclif.com/>)

Principales logros

- Se cumplió con el objetivo de perfeccionar la interacción con las nuevas tecnologías en los cursos de postgrado de inglés.
- Se logró que los matriculados en estos cursos se comunicaran en idioma inglés y realizando simulaciones, juegos de roles entre otras interactuando con las nuevas tecnologías de las que se dispone.
- Permitió a los facilitadores analizar las necesidades de los alumnos, crear situaciones de comunicación, organizar actividades, asesorar, observar el desarrollo de las tareas en el aula y elaborar sus propios materiales.
- Facilitaron el aprendizaje, fomentando, a la vez, la cooperación entre los alumnos, quienes son los verdaderos protagonistas.
- Se utilizaron las nuevas tecnologías en la evaluación de los cursistas, atendiendo tanto la corrección como la fluidez por parte del facilitador. La evaluación no se limita al producto, sino que abarca todo el proceso; se trata de determinar en qué momento o en qué sentido conviene modificar algún aspecto del proceso instructivo.
- La interacción con las nuevas tecnologías en los cursos de posgrado de inglés, por consiguiente, constituye una forma armónica y dinámica para el desarrollo de las habilidades idiomáticas aportando materiales digitales que son efectivos, novedosos, motivadores que son previamente seleccionados por el facilitador según los objetivos propuestos en el nivel teniendo en cuenta además, las diferencias individuales del grupo. Los alumnos interactúan vía Whatsapp, o a través de otra red social, permitiéndoles el intercambio de grabaciones, aplicaciones y juegos lingüísticos que posibilitan también el aprendizaje del idioma inglés.

Es importante además lo expresado por Alfonso , García y Cruz (2022) al referir que definitivamente, el uso eficiente de las nuevas tecnologías se ajusta al contexto que se vive, en el que el facilitador tiene que conocer que no todos sus alumnos tienen las mismas posibilidades de tener un teléfono inteligente de último modelo, o una computadora portátil. Para ello la interacción constante con los alumnos es esencial y la cooperación es clave. Al aplicar las nuevas tecnologías en el aula de inglés o en los cursos en línea, estamos poniéndonos en posición de éxito porque el mundo digital es en el que estamos inmersos todos, y el aprendizaje del idioma no debe detenerse si se cuenta con disponibilidad técnica.

La Educación como fenómeno social, recibe el impacto del desarrollo Científico y Tecnológico, lo que influye en su desarrollo a partir de diferentes aspectos, entre los que se encuentran, la actualización constante del conocimiento y su aplicación, y en su misión de preparar al hombre para la vida.

### **Conclusiones**

El análisis de los referentes teóricos permitió determinar los fundamentos teórico-metodológicos de las acciones para perfeccionar la interacción con las nuevas tecnologías en los cursos de posgrado de idioma inglés en la FUM Baraguá como parte del material inédito para la preparación de los facilitadores.

Con la aplicación de las acciones propuestas se logró motivar, planificar, organizar, ejecutar, controlar y evaluar los cursos de posgrado de idioma inglés, hubo un mayor

interés, disposición y aprovechamiento de sus potencialidades e interacción con las nuevas tecnologías que están a su disposición.

### Referencias bibliográficas

- Alfonso, G, Figueroa, A, Cruz, Y (2022). Utilización eficiente de las nuevas tecnologías en los cursos de inglés en la Filial Universitaria Municipal Baraguá. *Revista de Investigación Cañetana Universidad Nacional de Cañete*, Perú RIC 1(1), (2022) <https://www.undc.edu.pe/ric/index.php/ricundc/article/view/vol01numero01articulo06>
- Alfonso, G, Figueroa, A, Cruz, Y (2022). Sistema de medios de enseñanza para la expresión oral en idioma inglés. *IPSA Scientia Revista Científica Multidisciplinaria* ISSN: 2711-4406 | e-ISSN:2744-8355 Agosto 2022, Vol. 7, Número Especial. pp. 7-1 <https://latinjournal.org/index.php/ipsa/index>  
DOI: <https://doi.org/10.25214/27114406.1368>
- Alfonso, G, Figueroa, A, Cruz, Y (2022). El Uso del enfoque comunicativo en los cursos de superación de idioma Inglés de la Filial Universitaria Municipal Baraguá. *Opuntia Brava*, 14(2), <https://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/1573/1779>
- Beltrán, M. (2017). El aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera. *Revista Boletín Redipe*, 6(4), 91–98. <https://doi.org/10.36260/rbr.v6i4.227>
- Buxarrais, M. R y Ovide, E. (2011). El impacto de las nuevas tecnologías en la educación en valores del siglo XXI. *Sinéctica*, (37) ,1-14. <http://www.scielo.org.mx/pdf/sine/n37/n37a2.pdf>
- Cruz, D y Avila, A. (2018). Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs), una vía de solución a las imprecisiones en el desarrollo del lenguaje oral en las niñas y niños del grado preescolar. *Opuntia Brava*, 5(4), 49-54. <http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/399>
- Cueva, J. L. y Ávila, Y. de la C. (2015). Modelo didáctico para el uso de las TIC en la gestión del conocimiento por el escolar primario. *Opuntia Brava*, 7(4), 22-31. <http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/316>
- Laudon, K. C. y Laudon, J. P. (2012). *Management Information Systems: Managing the digital firm* (12th ed.). New Jersey: Prentice Hall.
- Yorca. N, M, González, Y, y Garcés, L (2019). El uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el aprendizaje del idioma inglés en la Universidad de Las Tunas. *Opuntia Brava*, 11(Número Especial), 282-291. <http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/684>
- West, A. J. (2016). Adaptation of Communicative Language Teaching Methodology to an English Text book for English Language Learning of NIDA Students. *PASAA: Journal of Language Teaching and Learning in Thailand*, 52, 25-52. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1134683.pdf>