

UNA APROXIMACIÓN TEÓRICA AL PENSAMIENTO INNOVADOR, DESDE LO CONCEPTUAL Y LO OPERACIONAL

A THEORETICAL APPROACH TO INNOVATIVE THINKING FROM THE CONCEPTUAL AND OPERATIONAL

Natacha Jústiz Valdés, natyjustiz37@gmail.com, Centro Cimex de Capacitación, Cuba, Máster en Ciencias Matemáticas, Profesora Auxiliar, Jefa de Departamento; Tania Diez Fumero, taniadiez2010@gmail.com, ITM "José Martí", Cuba, Dra. C. Pedagógicas, Profesora Titular, Jefa de Cátedra; Odet Barrios Gárciga, odet81@gmail.com, ITM "José Martí", Cuba, Dra. C. Pedagógicas, Profesora Titular, 2^{da} Jefa de Cátedra.

Resumen

"La Innovación se ha instalado oficialmente en nuestra gestión de Gobierno", palabras expresadas por nuestro presidente al quedar constituido el Consejo Nacional de Innovación el 25 de mayo de 2021. La dirección de nuestro país ha realizado un llamado en cuanto a la necesidad de desarrollar el pensamiento innovador de los trabajadores y de las empresas en general, con la finalidad de revertir la situación económica que vive Cuba. Esta terminología, es relativamente nueva en el ámbito educacional, pues hasta hace algunos años se hablaba de pensamiento creativo. El Centro Cimex de Capacitación (CCC) tiene como misión, desarrollar la Capacitación, garantizando que el proceso de enseñanza aprendizaje responda a las necesidades de las diferentes empresas, contribuyendo al desarrollo de competencias en los cuadros, reservas y trabajadores en general del Grupo Empresarial Cimex (GEC). Los jóvenes del GEC necesitan desarrollar el pensamiento innovador y los que demandan nuestros cursos no vienen con niveles óptimos de ese pensamiento ni los profesores del CCC lo desarrollan. A partir de esta problemática, el primer objetivo de nuestro trabajo es realizar un análisis teórico de qué es el concepto y cuáles son sus dimensiones e indicadores y un segundo objetivo, orientar desde lo metodológico a los profesores, acerca de qué es pensamiento innovador. Este tema es conducente a una tesis doctoral que está en sus inicios y tenemos la tarea de definir lo que es pensamiento innovador para poderlo desarrollar.

Palabras claves: Pensamiento innovador, creatividad.

Abstract

"Innovation has been officially installed in our government management", words expressed by our president when the National Innovation Council was constituted on May 25, 2021. The leadership of our country has made a call regarding the need to develop innovative thinking among workers and companies in general, in order to reverse the economic situation in Cuba. This terminology is relatively new in the educational field, since until a few years ago there was talk of creative thinking. The Cimex Training Center (CCC) has the mission of developing Training, guaranteeing that the teaching-learning process meets the needs of the different companies, contributing to the development of skills in the Group's cadres, reserves and workers in general. Cimex Business (GEC). The young people of the GEC need to develop innovative thinking and those who demand our courses do not come with optimal levels of that

thinking, nor do the CCC teachers develop it. Based on this problem, the first objective of our work is to carry out a theoretical analysis of what the concept is and what its dimensions and indicators are and a second objective, to guide teachers from the methodological point of view, about what innovative thinking is. This topic is leading to a doctoral thesis that is in its beginnings and we have the task of defining what innovative thinking is in order to develop it.

Keywords: Innovative thinking, creativity.

Introducción

En el marco de la innovación, la International Organization for Standardization (ISO), ha venido trabajando arduamente. En el 2019, dicha organización creó la familia de Normas ISO 56000, las cuales definen una gran variedad de guías metodológicas estandarizadas para optimizar los sistemas de gestión de la innovación. Cualquier organización a partir del uso de estas, puede cumplir sus objetivos estratégicos, ya que le permite identificar sus debilidades y amenazas, así como, optimizar sus fortalezas y oportunidades.

Una mirada al proceso de innovación a lo largo de la historia en Cuba, demuestra que nuestro país siempre ha contado con líderes que han comprendido el lugar de la ciencia en el desarrollo. Muestra de ello, se evidencia en la creación del Sistema de Gestión del Gobierno basado en Ciencia e Innovación, conocido por sus siglas como SGGCI. “La Innovación se ha instalado oficialmente en nuestra gestión de Gobierno”, palabras de nuestro presidente Miguel Díaz-Canel Bermúdez, al quedar constituido el Consejo Nacional de Innovación el 25 de mayo de 2021.

Meses después (17/11/2021), en encuentro con directivos, científicos y expertos del Ministerio de Educación, insistiría en la necesidad de seguir perfeccionando en el sector educacional, haciendo énfasis en el sistema de gestión basado en la ciencia y la innovación a partir de las propias ideas que desde allí se desarrollan y conocen. En ese marco expresó: “Dentro de todos los campos de investigación, la orientada a los procesos educativos, de aprendizaje y de formación de valores, es una de las más importantes y por eso se le debe conceder prioridad en el país”¹. Desde esa reflexión, convocó a directivos, científicos y expertos del sistema de Educación a lograr que el maestro y el profesor sean innovadores desde su accionar cotidiano.

Por otra parte, en la propia reunión, Silvia Navarro Quintero: Directora del Instituto Central de Ciencias Pedagógicas, Centro autorizado para la formación de postgrados en el país, enfatizó en que es “el aula el escenario, el laboratorio natural, para la gestión de los proyectos, y el gran innovador del sistema educativo cubano, es el maestro, porque en la manera en que él planifique su proceso de enseñanza y aprendizaje, en que contextualice, identifique cómo trabajar las herramientas pedagógicas para accionar de manera diferenciada con la heterogeneidad de sus

¹ *El maestro es el gran innovador del sistema educativo cubano; tomado del sitio Web del Partido Comunista de Cuba, en el encuentro con directivos, científicos y expertos del Ministerio de Educación.*

alumnos, está la principal innovación. Nuestra responsabilidad —dijo— es preparar a los docentes y directivos con las herramientas para ello”.⁽¹⁾

En la Conferencia “La Gestión de la Ciencia y la Innovación en el sistema de la educación general en Cuba”, el Presidente Miguel Díaz-Canel Bermúdez, impartida en la gala inaugural de la XVIII edición del Congreso Internacional Pedagogía 2023, nuestro presidente a pesar de reconocer los logros que ha tenido el ámbito educacional en tal sentido y de concederle una gran importancia a la Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona, dentro del resto del sistema, percibe que aún son insuficientes, las investigaciones vinculadas al desarrollo del pensamiento innovador, además, de no formar parte de los temas de investigación tratados y entre las innovaciones que sobresalen en el 2022, tampoco se perciben las que tratan dicha temática.

La corporación Cimex S. A, tiene concebido un procedimiento para la organización de su sistema de ciencia, tecnología e innovación (Resolución 147/2021 del presidente del Grupo Empresarial), el cual percibe dentro de sus objetivos:

- ✓ Ejecutar la investigación y desarrollo para la creación y mejora de productos, servicios y procesos de la organización y su integración al resto de los procesos de la empresa.
- ✓ Fomentar la creación de nuevas competencias y desarrollo cognoscitivo de su potencial humano, así como, estimular la cultura innovadora de cuadros y trabajadores.
- ✓ Contribuir a la elaboración de la estrategia de desarrollo de nuestra organización.

A pesar de ello, en el documento: Diseño Estratégico de la Corporación 2023–2025, puesto en vigor en la Resolución 8/2023; se encuentran identificadas como debilidades:

- ✓ No definida la línea de trabajo para la integración de los procesos de I+D+i.
- ✓ Deficiente cultura innovadora en los cuadros.

Teniendo en cuenta estas debilidades y en conformidad con la Resolución 147/21, se diseña el Proyecto de Innovación del Centro CIMEX de Capacitación: Perfeccionamiento del sistema de capacitación en el GE Cimex. (*Anexo II Resolución 147/21*). El propósito del mismo está en función de dinamizar los modos de hacer, para que asuma en una coherente relación costo-beneficio, la función de potenciar el desarrollo de las competencias requeridas para el desempeño eficiente, eficaz y efectivo de los trabajadores.

Siendo consecuente con el llamado de la dirección del país y concordando con la misión de nuestro centro, es importante que los profesores logremos desarrollar competencias pedagógicas, que nos permitan potenciar el pensamiento innovador y a su vez desarrollarlo en nuestros cursistas en tanto sea posible. Por tal motivo, el objetivo de este trabajo está encaminado a realizar un estudio teórico sobre, qué es el pensamiento innovador desde el punto de vista conceptual y operacional, para desde el trabajo metodológico, orientar al profesor, lo cual tendrá un impacto en los estudiantes.

Desarrollo

Pensamiento innovador desde la epistemología.

El término de pensamiento innovador es un término relativamente nuevo en el ámbito educacional, pues hasta hace muy pocos años sólo se hablaba de pensamiento creativo. Si tenemos en cuenta las diferencias que existen entre creatividad e innovación pudiéramos pensar que el origen del término objeto de análisis, tiene su origen en la necesidad de vincular la universidad a la empresa. A continuación, algunas de estas diferencias.

- ✓ poder pensar en nuevas ideas y hacerlas realidad es **creatividad**, mientras que ejecutar esas ideas creativas en la práctica, es **innovación**;
- ✓ la **creatividad** es un proceso mental, mientras que la **innovación** es un proceso productivo;
- ✓ no hay manera de medir la **creatividad**, en cambio, la **innovación** sí;
- ✓ no se requiere de inversión monetaria para la **creatividad**, sin embargo, para iniciar un **proceso innovador** sí se requiere de dinero.²

El pensamiento innovador suele ser entendido de diversas maneras, por ejemplo, para Amaya, C. J. (2017). “se trata de una forma original, nueva y siempre actual de asumir las actividades; es el agrado por lo creado, el derecho a la equivocación y la expresión personal de cada individuo”. Es decir, para el autor, la creatividad está vinculada a la realización personal, a la ejercitación de la naturaleza propia y única del ser humano en convivencia con los demás.

“El pensamiento innovador es la capacidad de crear algo nuevo, alejándose de los patrones de pensamientos tradicionales. Con la ayuda del pensamiento innovador es posible generar nuevas ideas, actuar de forma diferente y plantear soluciones novedosas a los problemas”. (Qué es el pensamiento innovador y cómo desarrollarlo, 6 mar 2023). <https://anywhere.epam.com/es/blog/pensamiento-innovador>

Pensamiento innovador es la habilidad de desarrollar nuevas ideas y soluciones diferentes a los problemas que puedan surgir. Se trata de ser flexible y creativo ante la incertidumbre y la resolución de contratiempos.

El pensamiento innovador es un proceso de pensamiento creativo que se utiliza para generar ideas y soluciones. Es una tarea compleja que implica encontrar nuevos métodos para abordar problemas o procedimientos. El pensamiento innovador produce resultados que cambian o desafían el statu quo. En el lugar de trabajo, esto significa buscar formas de pensar de manera diferente para producir mejores prácticas comerciales tanto para los empleados como para los clientes.

La autora define como pensamiento innovador, la habilidad que tiene un estudiante o grupo de estudiantes para generar ideas o soluciones a partir de la flexibilidad en sus patrones de pensamiento y de su creatividad, con el fin de mejorar un proceso o resolver un problema determinado.

Luego de los estudios realizados, la autora realiza una propuesta de operacionalización de la variable pensamiento innovador. Para ello, determina como dimensiones de esta la flexibilidad y la creatividad, asume como subdimensiones cinco de las doce

² Creatividad e innovación: conoce las diferencias entre los conceptos y cómo se relacionan. <https://rockcontent.com/es/blog/creatividad-e-innovacion/>

características que presentan las personas innovadoras, según Lotta, H. (2019). y a partir de estos, define los indicadores para su medición.

Pensamiento innovador		
Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores
Flexibilidad y Creatividad	Reflexión continua (disposición para cuestionar su primera idea y el rumbo del proyecto).	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Perfeccionamiento de las clases a partir de los comentarios emitidos por los cursistas en las Encuesta de Reacción al culminar cada acción de capacitación. ✓ Resultados en la evaluación del desempeño, las cuales se realizan trimestralmente.
	Explorar con desapego (capaz de posponer la fijación con una idea y estar abiertas a estudiar otras opciones antes de centrarse en una sola).	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Receptividad ante sugerencias y/o señalamientos ante la presentación de un programa docente en la Comisión Asesora.
	Orientación a resultado (permite pasar del trabajo intelectual a las ideas prácticas, aspecto fundamental a la hora de construir un prototipo y ejecutar experimentos).	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ejemplificación o esclarecimiento de determinados conceptos, diagramas, esquemas, etc utilizados en las clases.
	Resiliencia mental (respuesta positiva ante la adversidad).	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cambio en la conducta o en el modo de actuación hacia lo positivo a partir de comentarios sugerencias, señalamientos o críticas, realizados por otros compañeros o emitidos por los cursistas en las Encuesta de Reacción al culminar cada acción de capacitación o a partir de los resultados en la evaluación del desempeño.
	Puesta en práctica de lo aprendido y adaptación (extraer aprendizajes importantes de un experimento y reintroducirlos en el proyecto para adaptar la idea y lograr que evolucione satisfactoriamente.)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Implementación de lo aprendido en las diferentes modalidades de superación, en las acciones de capacitación impartidas, así como, en la vida en general.

Se realizó una encuesta a 14 profesores del Centro Cimex de Capacitación, en la que el 100% de los encuestados conceden una gran importancia al pensamiento innovador que deben de poseer los docentes. Entre las razones que más exponen para fundamentarlo se encuentra: la responsabilidad que tiene el profesor en la preparación del cursista, en el cual recae la responsabilidad de garantizar la eficiencia y eficacia de su empresa. Manifiestan hacer una lista de soluciones ante una problemática y sin embargo cuando se trata de enfrentar situaciones adversas, abogan más por la utilización de experiencias anteriores en situaciones similares que por la elaboración de una lista de soluciones.

Conclusiones

La búsqueda teórica sobre el concepto de pensamiento innovador permitió llegar a las características.

A partir de esta búsqueda se logró obtener una definición conceptual y operacional que permite entonces, buscar estrategias desde el punto de vista metodológico y didáctico para el desarrollo de este, en los estudiantes de postgrado del Grupo Empresarial Cimex.

Referencias

- Amaya, C. J. (2017). Fortaleciendo el pensamiento innovador. *Revista Crea Ciencia-Áreas de la salud*, 11(1-2), 5-6. <https://doi.org/10.5377/creaciencia.v11i1-2.6035>.
- Lotta, H. (2019). 12 características de las personas innovadoras. <https://dobetter.esade.edu/es/caracteristicas-personas-innovadoras>. (6 may 2023)
- Creatividad e innovación: conoce las diferencias entre los conceptos y cómo se relacionan (10 nov 2019). <https://rockcontent.com/es/blog/creatividad-e-innovacion>.
- El maestro es el gran innovador del sistema educativo cubano, (2021). <https://www.mined.gob.cu>. (6 mar 2023).
- Qué es el pensamiento innovador y cómo desarrollarlo. (6 mar 2023). <https://anywhere.epam.com/es/blog/pensamiento-innovador>.