



II TALLER INTERNACIONAL DE “EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES, EGRESADOS Y EMPLEADORES CON LA FORMACIÓN DE LA CARRERA DE ESTOMATOLOGÍA DE LA HABANA

MARÍA DE LA C. BARCIELA GONZÁLEZ LONGORIA, ILEANA B. GRAU LEÓN

1. INTRODUCCION (OBJETIVOS)

En los últimos años, a nivel mundial se ha producido un incremento de los jóvenes que optan por una carrera universitaria, esto ha traído como consecuencia un aumento de ofertas educativas heterogéneas, por lo que ha habido una exigencia de la sociedad por un fortalecimiento de la calidad universitaria. La Facultad de Estomatología de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana ha sido evaluada en cuatro ocasiones alcanzando un nivel de acreditación de excelencia en las últimas tres oportunidades. El objetivo es mostrar la satisfacción de estudiantes egresados y empleadores por la formación que brinda la carrera.

2. DESARROLLO

Se evidencia que existe un alto grado de satisfacción de los estudiantes por su formación. Un 63,89 % estuvo muy satisfecho, el 20,69 % y 12,52 % se evaluaron de bastante satisfecho y satisfecho. No obstante, algunas insatisfacciones están dadas por los recursos a su disposición para la atención a pacientes y acceso a Internet. Con relación a los egresados, todas las evaluaciones estuvieron entre las categorías de muy satisfecho, bastante satisfecho y satisfecho. La insatisfacciones se manifiestan con la preparación para comunicarse en idioma inglés y con la formación en aspectos jurídicos, económicos, técnicas de dirección y TIC, y por último los empleadores mostraron alta satisfacción por el desempeño de los graduados.

3. CONCLUSIONES

Los estudiantes y egresados de la carrera de Estomatología mostraron alto grado de satisfacción por su formación. Están satisfechos por la calidad del claustro, la educación en el trabajo y las oportunidades que se les ofrecen para elegir las asignaturas del currículo optativo/electivo. Al mismo tiempo, los egresados se destacan su satisfacción con la formación profesional y cultural que recibieron en la carrera, las competencias laborales-investigativas adquiridas y los valores inculcados como profesionales. Por parte de los empleadores existió un alto grado de satisfacción por el desempeño de los graduados de la carrera de Estomatología de la Facultad de La Habana.

4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bernert Sheldon, E., & Moore, W. E. (1968). Indicators of Social Change: Concepts and measurements. New York, United State of America: Russell Sage Foundation. Recuperado de https://www.jstor.org/stable/10.7758/9781610446914?turn_away=true
- González, L. E. (2005). El impacto del proceso de evaluación y acreditación en las universidades de América Latina. CINDA-IESALC/UNESCO, 1-20. Recuperado el 25 de abril de 2023, de <https://www.uned.ac.cr/academica/images/igesca/materiales/12.pdf>
- MES. (2018). Sistema de evaluación y acreditación de carreras universitarias. Manual de implementación. La Habana, Cuba.
- MINSAP. (1998). Programa de especialización en Estomatología General Integral. La Habana, Cuba: Dirección Nacional de Especialización .
- OPS. CIOMS. Pautas éticas internacionales para la investigación relacionada con la salud con seres humanos. (2016). OPS. Recuperado el 26 de abril de 2023, de https://cioms.ch/wpcontent/uploads/2017/12/CIOMS-EthicalGuideline_SP_INTERIOR-FINAL.pdf.
- Ordoñez, J. M. (2020). La ciudad en la docencia universitaria. Una aproximación desde la percepción de los estudiantes. Educación, 29(56), 116-145. Recuperado el 26 de abril de 2023, de <https://dx.doi.org/10.18800/educacion.202001.006>
- Peralta Mazariego, E., & Pyró Silva, M. (2019). Análisis de la satisfacción estudiantil en las Instituciones de Educación Superior de México. Atenas, 144-157. Recuperado el 25 de abril de 2023, de <https://atenas.reduniv.edu.co/imdex.php/atenas/article/view/514/793>
- Rocha Vázquez, M., Hernández López, M., Mantecón Ledo, M., & Chávez Amaro, D. (2017). Satisfacción de egresados cubanos de la carrera de Medicina con la formación recibida. Curso2015-1016. Medisur, 15(4), 509-2016. Recuperado el 26 de abril de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2017000400008&lng=es vadas de las ciudad de Tunja; Caso fundación universitaria Juan de Castellanos. In vestigiium Ire, 7, 170-183. Recuperado el 26 de abril de 2023, de <https://vlex.com.co/vid/medicion-percepcion-calidad-servicio-644158353>