



Evaluación de la calidad y acreditación en la Educación Superior

AVANCES EN LA MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD DE LA MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Roberto de Armas Urquiza; Damaris Valero Rivero; Noris Tamayo Pineda. Centro de Estudios de Administración Pública. UH

C

1. INTRODUCCION (OBJETIVOS)

La Maestría en Administración Pública que desarrolla la UH se encuentra principalmente dirigido a la superación de directivos de la Administración Pública. El programa se encuentra acreditado de Excelencia por la JAN de Cuba. En el presente trabajo se presentan los resultados de algunas acciones que se realizan como parte de la mejora que garantice la elevación continua de la pertinencia y del impacto del programa que se van logrando en lo personal y en lo social teniendo en cuenta las características de los participantes en el mismo.

2. DESARROLLO

La maestría ha desarrollado 8 ediciones de las cuales 6 se encuentran cerradas, la 7ma se encuentra en fase de culminación y defensa de tesis y la 8va aún desarrolla los cursos. En total se han graduado 105 estudiantes de los cuales el 51% han sido funcionarios de distintas instancias del Gobierno de la Capital, del Consejo de Estado o del MES. El taller de impacto desarrollado detectó impactos personales, profesionales, sociales, en el CEAP y en la UH. Se destacan: Reconocimiento de estar más preparados para ejercer funciones de dirección. Reconocen errores cometidos y acciones realizadas que ahora no harían; Respuestas concretas a problemas de las organizaciones a la que pertenecen los graduados de la maestría; La contribución en la solución de problemas de los gobiernos con especial énfasis al desarrollo local; Aumento de las relaciones de trabajo con instituciones y organismos de la Administración Pública

3. CONCLUSIONES

La Maestría en Administración Pública fue acreditada de Excelencia mientras desarrollaba su 5ta edición y ha mantenido un trabajo sistemático de mejora continua en todos aquellos elementos perfectibles. La aparición de la pandemia conllevó a realizar acciones que incrementaron la virtualización en el desarrollo de los cursos. Si bien fue una situación de gran dificultad, las condiciones obligaron a virtualizar una buena parte de los cursos lo cual puso en condiciones más favorables algunos de los indicadores exigidos relacionados con el uso de las TIC en los procesos de formación. Otro de los aspectos que requería mejora estaba relacionado con la estrategia para la medición del impacto. El presente trabajo presenta lo avanzado y demuestra la importancia de haber incorporado el desarrollo de un taller de impacto dentro de los elementos de evaluación de la calidad que se han incorporado a los procesos de autoevaluación de la maestría. El Comité Académico trabaja por mantener el desarrollo de una maestría de excelencia que sea capaz de poder demostrar avances sostenibles con el compromiso de mantener el nivel de calidad alcanzado y su contribución a la formación de mejores servidores públicos.

4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Albornoz M, Estebanez ME. & Alfara C. (2005). Alcances y limitaciones de la noción de impacto social de la ciencia y la tecnología. Rev. CTS V 2 (4):73-95. Disponible en <http://www.scielo.org.ar/pdf/cts/v2n4/v2n4a05.pdf>

De Armas, R. & Tamayo, N. (2019). La maestría en Administración Pública de la Universidad de La Habana: su pertinencia e impacto. Revista Cubana de Educación Superior, 38 (3).

De Armas, R. & Suárez, M. (2022). La informatización como indicador de calidad en programas de estudios acreditados: retos y oportunidades. XI Taller Internacional de Evaluación y Acreditación de la Calidad en la Educación Superior. Congreso Internacional Universidad 2022. La Habana, febrero 2022.