



# 14<sup>to</sup> Congreso Internacional de Educación Superior

“Educación Superior del futuro: transformación social, calidad, pertinencia y sostenibilidad”

## PEDAGOGÍA DIGITAL TRANSFORMATIVA PARA LA PROFESIONALIZACIÓN UNIVERSITARIA ACTUAL EN CUBA

María Caridad Valdés Rodríguez<sup>1</sup>, Marta Mulet Fernández<sup>2</sup>, Leonardo Castillo Martínez<sup>3</sup>

(1) Dra. C. María Caridad Valdés Rodríguez, Centro de Innovación y Calidad de la Educación (CICE). mvaldes@uci.cu, Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI), La Habana, Cuba. <https://orcid.org/0000-0003-0375-3174>

(2) M Sc. Marta Mulet Fernández. Centro de Preparación y Superación de la Cadena de Tiendas CARIBE mmulet@trdcaribe.co.cu La Habana, Cuba. <https://orcid.org/0000-0002-0902-4370>

(3) M Sc. Leonardo Castillo Martínez. Centro Nacional de Educación a Distancia (CENEC) leonardoc@uci.cu La Habana, Cuba. <https://orcid.org/0000-0002-1906-2950>

### Resumen

La tecnología y las circunstancias del mundo han cambiado la forma de aprender, por lo que es importante desarrollar competencias digitales en los docentes para mejorar su profesionalización. Las tecnologías pueden servir de apoyo y beneficio también al proceso de enseñanza y aprendizaje para la presentación tradicional de los contenidos, la incorporación del aprendizaje personalizado o ser una realidad de la integración en la docencia de forma racional, progresiva y guiada por objetivos, a partir del incremento de la variedad metodológica, el aumento de la accesibilidad y flexibilidad, la promoción del protagonismo del estudiante, el fomento del trabajo cooperativo e individual y el acceso a nuevos entornos. El objetivo de esta investigación es exponer la articulación de la competencia digital con la pedagogía transformativa digital para la profesionalización del claustro en la Universidad. Se requiere de una metodología innovadora mucho más activa, constructivista y colaborativa. El diagnóstico de observaciones, visitas a clases y de resultados de entrevistas aplicadas a docentes sirvió de punto de partida para la concepción articulada concebida. Se empleó una metodología mixta y un conjunto de métodos que guiaron el alcance de los fines investigativos. Dentro de las innovaciones educativas, ha tomado un papel fundamental las Tecnologías del aprendizaje y el conocimiento (TAC). Como resultado se alcanzaron resultados en la motivación y calidad en el desempeño profesional y en los eventos científicos-académicos.

### Justificación del trabajo

Los cambios tecnológicos y sociales, culturales e institucionales hacen que el aprendizaje sea una posibilidad continua y tenga repercusiones para la preparación y el desarrollo profesional, este no se produce en función de los medios sino a través de los procesos que se desarrollen con interacción y complementariedad para la consecución de los objetivos. Hoy en día, la inclusión digital depende más de los conocimientos, habilidades y actitudes que del acceso y uso a la tecnología.

Los cambios deben darse en las formas de concebir el aprendizaje, en la utilización de métodos pedagógicos y tecnologías educativas y en la definición del rol de los profesores, quienes deberán ser mucho más facilitadores del aprendizaje y del acceso a la información. Esto incluye el desarrollo de las habilidades intelectuales de los estudiantes y el acompañamiento para su formación integral, según las características de cada área. Para articular con la pedagogía innovadora el docente requiere de conocimientos acerca de las competencias digitales, las que son la combinación de conocimientos, habilidades (capacidades), en conjunción con valores y actitudes, para alcanzar objetivos con eficacia y eficiencia en contextos y con herramientas digitales.

### Objetivo general

Exponer la articulación de la competencia digital con la pedagogía transformativa digital para la profesionalización del claustro en la Universidad.

### Materiales y métodos

Se utilizaron métodos teóricos: Análisis documental, Analítico-sintético, Histórico-lógico y empíricos: cuestionario y observaciones realizadas en visitas metodológicas de las carreras de Ingeniería en Ciencias Informáticas en Cuba y en Estudios Socioculturales, en Ecuador, en grupos clases que impartieron virtual autores de esta investigación. Se concibió como una investigación de nivel exploratoria, apoyada en técnicas cualitativas y comparativas en ambas regiones lo cual arrojó una serie de regularidades con respecto al desarrollo de competencias digitales en docentes, que una vez potenciadas desde el entrenamiento motivaron a la articulación con la pedagogía innovadora, a su vez se fomentó la producción de recursos educativos digitales y el aumento del uso de plataformas digitales, con vista a la calidad del desarrollo de los contenidos de las materias trabajadas.

A partir del problema de investigación de cómo contribuir a que el proceso formativo emplee la tecnología para la calidad de la enseñanza y aprendizaje por los docentes y con el empleo de métodos investigativos y una metodología innovadora se llevó a la práctica un sistema de acciones.

### Resultados y discusión

Esta investigación desde el Proyecto de desarrollo e innovación en procesos educativos permitió diagnosticar que los muestreados requerían de actualización de contenidos en temáticas específicas de competencias digitales, herramientas tecnológicas, características de la pedagogía innovadora y su uso en el campo del aprendizaje.

La metodología que se propone, trata de mejorar la profesionalización del docente mediante su adaptación, en respuesta a las nuevas demandas que conciernen a las competencias y a través de la difusión y uso eficaz de las Tecnologías.

Se basó en procedimientos y actividades metodológicas relacionadas en las siguientes dimensiones:

- La dimensión del aprendizaje, abarca la transformación de la información en conocimiento y su adquisición. Hablamos de cómo se aprende a aprender.
- La dimensión informacional, comprende la obtención, la evaluación y el tratamiento de la información en entornos digitales, la alfabetización informacional se refiere a la creación de una habilidad genérica con miras a proporcionar un conjunto de aptitudes para localizar, manejar y utilizar la información de forma eficaz para una gran variedad de finalidades.
- La dimensión comunicativa, aborda la comunicación interpersonal y la social. La adquisición y dominio de destrezas centradas en el uso personal, social y cultural de múltiples herramientas y lenguajes de representación como práctica social, y no solamente en las habilidades instrumentales de utilización de las distintas tecnologías.
- La dimensión de la cultura digital, comprende las prácticas sociales y culturales de la sociedad del conocimiento y la ciudadanía digital. El objetivo es formar personas críticas capaces de hacer valer sus derechos de ciudadanos digitales.
- La dimensión tecnológica, la alfabetización tecnológica y el conocimiento y dominio de los entornos digitales. Incluye la alfabetización digital o informática.

Complementariamente a las competencias, se valoran una serie de actitudes como relevantes en el profesorado de la escuela del siglo XXI: Actitud abierta y crítica ante la Sociedad de la Información y las TIC, Predisposición hacia el aprendizaje continuo y la actualización permanente, Actuación, con prudencia, en el uso de las TIC, Interés por apropiarse de las Tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento (TAC).

Las dinámicas presentadas por el uso de tecnología demandan que el docente fortalezca sus habilidades para el uso de ambientes virtuales. Todos recomendables en la aplicación de la metodología que se propone.

Las competencias digitales como plataforma teórica, articuladas con la pedagogía innovadora desde las actividades metodológicas, y acciones estratégicas de capacitación y de superación en docentes universitarios, en espacios presenciales y virtuales, en grupos en redes sociales como Whassap y Telegram, conformados por colectivos de año y de asignatura de la Facultad 4 y de proyecto de investigación pedagógica, permitió a partir de necesidades diagnosticadas, un intercambio y entrenamiento para el desarrollo del diseño pedagógico y de acciones estratégicas que aportaron al desempeño en el proceso de formación virtual, en tiempos pandémicos, tan necesarios de alternativas que motivaron y elevaron los niveles constructivos de aprendizajes en correspondencia con los objetivos que los estudiantes debían vencer.

### Conclusiones

Esta investigación desde el Proyecto de desarrollo e innovación en procesos educativos permitió diagnosticar que los muestreados requerían de actualización de contenidos en temáticas específicas de competencias digitales, herramientas tecnológicas, características de la pedagogía innovadora y su uso en el campo del aprendizaje.

Se contribuyó a la preparación profesoral para enfrentar en algunas asignaturas y año en espacios virtuales un proceso didáctico para un aprendizaje más sólido y coherente con esa modalidad, articulando las competencias digitales con la pedagogía tecnológica.