



X TALLER INTERNACIONAL “La transformación digital y las tecnologías de avanzada en la Educación Superior”

ALTERNATIVA INNOVADORA DURANTE EL CONFINAMIENTO POR COVID – 19:
INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN PLATAFORMAS DIGITALES.

Lic. Daileny Rebeca Alvarez Portela. Profesora de la Filial Universitaria Municipal Baraguá, Cuba

Dr. Juan Carlos Saavedra Torres. Director del Policlínico Baraguá, Cuba

M Sc. Yovany Cruz Pérez. Profesora de la Filial Universitaria Municipal Baraguá, Cuba

1. INTRODUCCION (OBJETIVOS)

El desarrollo científico y tecnológico irradia todas las esferas de la sociedad contemporánea, influyendo en la dinámica y transformación de las mismas. Como resultado de la dinámica social impuesta por la COVID-19 los profesionales de la psicología han extendido el alcance de sus intervenciones al contexto digital, como una alternativa innovadora frente a la situación epidemiológica que enfrentó en mundo en los últimos años. Lo cual evidencia la importancia de poner la ciencia y el desarrollo tecnológico en servicio de la sociedad y sus demandas crecientes e histórico concretas, hecho que se sustenta en uno de los tres pilares en los que debe descansar la gestión gubernamental que aborda Díaz – Canel (2021) y que se refiere a la informatización de los procesos, como soporte de las acciones y para facilitar la toma de decisiones. En correspondencia con lo anteriormente descrito se plantea como **objetivo general**: Argumentar la utilización de las plataformas digitales como alternativa innovadora y de alcance social para la realización de intervenciones psicológicas durante el confinamiento por la COVID – 19 en Ciego de Ávila.

2. DESARROLLO

La ciencia es una forma específica de actividad social dirigida a la producción, distribución y aplicación de los conocimientos acerca de las leyes objetivas de la naturaleza y la sociedad. Es como una institución social, como un sistema de organizaciones científicas cuya estructura y desarrollo se encuentran estrechamente vinculados con la economía, la política, los fenómenos culturales, con las necesidades y posibilidades de la sociedad actual (Castro, 2001). El hecho de que la tecnología sea movida por intereses sociales apoya la idea de que es moldeada por la sociedad, en fin, es creada por y para el hombre en función de sus necesidades. Es así que el impacto de las nuevas tecnologías y la evolución social de las mismas son aspectos importantes de la agenda CTS (Núñez, Montalvo y Figaredo, 2009) y con las cuales el uso de las plataformas digitales en favor de la protección de la salud mental está en evidente concordancia. Para argumentar el impacto social de la intervención psicológica a través de las plataformas digitales en la provincia Ciego de Ávila, durante la etapa más difícil de la COVID – 19 se debe acotar que las problemáticas surgen en los grupos sociales y su solución debe concebirse con una pertinencia tal que impacte hacia ellos mismos. Con base en esta idea, para la realización de estas actividades de apoyo psicológico a través de las plataformas digitales, se crearon varios grupos en Facebook, WhatsApp y Telegram, todos con el nombre de Grupo de Bienestar Universitario. En ellos se integraban a los especialistas, que en este caso eran psicólogos, y a todo el personal interesado en compartir experiencias, reflexiones, inquietudes, dudas o que pedían orientación sobre determinados temas de su interés. En tal sentido los grupos creados en las plataformas digitales, como parte de la labor de la sección avileña de la Sociedad Cubana de Psicología, permitieron la apropiación, por parte de todos los usuarios de los mismos, de un sistema de conocimientos y el desarrollo de valores y habilidades para la promoción de la salud mental y el tratamiento profesional de problemas asociados a ella. Tomando en consideración el alcance social que tienen estas acciones de intervención, se proyectan acciones que lleguen, no solo a los usuarios directos de las plataformas digitales utilizadas, sino que estos actúen como promotores de estas prácticas saludables en el medio cercano donde interactúan, creándose así un entramado de promotores de salud que permita diseminar los conocimientos ofrecidos a través de estas tecnologías al mayor número de personas posibles, acorde a la postura de servicio social que tienen la ciencia, la tecnología y la innovación. Las potencialidades anteriormente expuestas evidencian que la utilización de las plataformas digitales como alternativa de gran alcance social para la promoción de la salud mental en tiempos de pandemia tuvo gran efectividad en el nivel de aprendizaje de los participantes.

3. CONCLUSIONES

Los estudios sobre ciencia, tecnología e innovación reconocen que la puesta en práctica de las mismas, en función de resolver problemas sociales, es la vía más idónea para garantizar que los seres humanos innoven, a partir de sus necesidades, intereses y potencialidades como sujetos que conforman la sociedad. El desarrollo científicotecnológico tiene como finalidad el desarrollo social y profesional.

La utilización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, particularmente de plataformas digitales como escenario para realizar intervenciones psicológicas, ha sido una alternativa innovadora y de gran alcance social pues permitió la divulgación de herramientas y modos de actuación protectoras de la salud mental, como respuesta a las necesidades surgidas en la población durante el período más crudo de la pandemia.

4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Asamblea Nacional del Poder Popular (ANPP). (2019). Constitución de la República de Cuba. GOC-2019-406-Ex 5.
- Barzola, L. H., Suárez, M. F., y Arcos, J. A. (2020). La influencia de las TIC's en el desarrollo académico de los estudiantes universitarios en tiempos de pandemia por COVID-19 Revista científica Dominio de las ciencias, 6, 354-386.
- Castro, F. (2001). Ciencia, Innovación y futuro. La Habana: Ciencias Sociales.
- Díaz – Canel, M., M. (2021) Sistema de gestión del gobierno basado en ciencia e innovación para el desarrollo sostenible en Cuba. Tesis de Doctorado. Universidad Central Marta Abreu de Las Villas. Editorial Universitaria del Ministerio de Educación Superior. ISBN 978-959-16-4713-9
- Núñez, J; Montalvo, L.F y Figaredo, F. (2009) Pensar Ciencia, Tecnología y Sociedad, coordinador y coautor del libro con Luis Félix Montalvo y otros autores. Editorial Félix Varela, 287 pp. ISBN 978-959-07-1008-7. pp. 1-30

AGRADECIMIENTOS

A todos los participantes en los grupos y a los profesionales de la psicología que nos acompañaron.