**FORMACIÓN HUMANISTA Y CIUDADANA: BINOMIO BASE DE LAS “SOFT SKILLS” RECLAMADAS EN LA CONTEMPORANEIDAD**

**HUMANIST AND CITIZEN TRAINING: BASE BINOMIUM OF THE “SOFT SKILLS” CLAIMED IN THE CONTEMPORARY**

**SIMPOSIO 4. Formación de profesionales competentes desde una perspectiva inclusiva y equitativa, por un desarrollo sostenible**

**-XIII Taller Internacional de Pedagogía de la Educación Superior.**

**Ileana María Hernández Rodríguez. DrC. Pedagógicas. UPR Hermanos Saiz Montes de Oca. Cuba.** [**ilylma@upr.edu.cu**](mailto:ilylma@upr.edu.cu)

**Belkis Ferro González. DrC. Pedagógicas.** **. UPR Hermanos Saiz Montes de Oca. Cuba. belkisferro.g@upr.edu.cu**

**RESUMEN**

La formación humanista y ciudadana del profesional, constituyen aristas de la integralidad modelada desde los procesos formativos de la educación superior en la provincia Pinar del Río, tal fusión impacta en prescribir la perspectiva curricular hacia la transformación directa del contexto social, afectado hoy por una situación epidémica resignificante de la responsabilidad y transformación socioeconómica. A tales efectos, el mundo refiere las *soft skills,* con algunos enfoques que difieren de la realidad educativa universitaria cubana. Para develar una respuesta concreta a ello y a las necesidades del presente, se mostró desde una perspectiva teórica de fusión de la formación humanista y ciudadana como binomio base de las *“soft skills”*, los resultados del proceso de aplicación y generalización desarrollados para contextualizar a la realidad universitaria pinareña utilizando métodos teóricos de análisis documental, histórico lógico y de modelación y el empírico de revisión documental. Aportándose teóricamente la determinación de un conjunto de *soft skills* con perspectiva renovadora y contextualizada, las dimensiones de la participación del profesional humanista y ciudadano para la transformación del contexto (activa, equitativa, sostenible) y la modelación de un espiral configurado de máxima generalidad para esta formación. Se concretó un sistema de invariantes metodológicas para la aplicación de lo propuesto y se mostró un conjunto de resultados verificables provenientes de la generalización en variados espacios formativos universitarios, donde asignaturas, carreras y escenarios laborales y de servicios se han beneficiado con la aplicación de la perspectiva teórica develando el papel de la Universidad como ente innovador, sostenible e inclusivo.

**Palabras clave:**

**Formación humanista y ciudadana del profesional, soft skills, participación ciudadana, transformación del contexto**

**ABSTRACT**

The humanistic and civic training of the professional, constitute edges of the integrality modeled from the formative processes of higher education in the Pinar del Río province, such fusion impacts in prescribing the curricular perspective towards the direct transformation of the social context, affected today by a situation resignifying epidemic of responsibility and socioeconomic transformation. To this end, the world refers to soft skills, with some approaches that differ from the Cuban university educational reality. To unveil a concrete response to this and to the needs of the present, it was shown from a theoretical perspective of fusion of humanistic and civic training as the base binomial of “soft skills”, the results of the application and generalization process developed to contextualize the Pinar del Río university reality using theoretical methods of documentary, historical, logical and modeling analysis and the empirical one of documentary review. Providing theoretically the determination of a set of soft skills with a renewing and contextualized perspective, the dimensions of the participation of the humanist and citizen professional for the transformation of the context (active, equitable, sustainable) and the modeling of a spiral configured of maximum generality for this training. A system of methodological invariants was specified for the application of what was proposed and a set of verifiable results was shown from the generalization in various university training spaces, where subjects, careers and work and service scenarios have benefited from the application of the perspective theory revealing the role of the University as an innovative, sustainable and inclusive entity.

**Keywords:**

**Humanistic and civic training of the professional, soft skills, transformation of the context, civic** **participation**

**INTRODUCCIÓN**

La formación humanista y ciudadana del profesional, constituyen aristas de la integralidad que se modela desde los procesos formativos de la educación superior en la provincia Pinar del Río, tal fusión impacta en los retos que asume al organizar en marcos curriculares y prescribir sus perspectivas hacia la transformación directa del contexto social, afectado hoy por una situación epidémica resignificante de la responsabilidad y transformación socioeconómica.

Con ese fin, las “*soft skills*” reclamadas por el mercado laboral en la contemporaneidad, devienen en claves para un tipo de participación en los procesos de producción, difusión y uso del conocimiento, que emerge como determinante de la provisión del potencial humano que el desarrollo sostenible demanda.

Las “*soft skills*”, “habilidades blandas” o “competencias sociales”, nombres con los que se le reconoce en el ámbito educativo y empresarial, han demostrado su esencialidad para el éxito organizacional; ellas no son innatas, se potencian para el logro de individuos responsables, competentes, con iniciativa y espíritu de trabajo.

En tal sentido, existen varios criterios que definen el término: cualidades o atributos personales o nivel de compromiso de una persona que la distingue de los demás, Perreault (2004), poner en práctica valores que contribuyen a que la persona se desarrolle adecuadamente en los distintos ámbitos de acción, James James (2004), dimensión axiológica del ser, los sentimientos y las actitudes Vargas y Vargas (2015), factores que permiten relacionarse y comunicarse de manera efectiva con otros, Mujica (2015), capacidades para trabajar en ambientes diversos, y transferir los aprendizajes de un campo a otro, Vera (2016), mientras que para Maturana y Guzmán (2019) constituyen complemento necesario de las habilidades cognitivas. Montes (2020) hace énfasis en su relación con la inteligencia emocional y destaca la importancia que han cobrado en el contexto de la covid 19.

En el análisis de la literatura se encuentra que, en general en esos criterios se conservan tres características comunes en el desarrollo de las *soft skills*: incrementar la productividad y la competitividad entre los mercados; desarrollar una fuerza de trabajo adaptativa y calificada y crear un ambiente propicio para la innovación y la creatividad.

Para Ibarra (2021) las *soft skills* son consejos que pueden propiciar eficiencia y solidaridad, si se valoran con el soporte de teorías filosóficas; no son del todo valiosas por sí mismas. Desde esta línea, criterios contextualizados a la realidad educativa universitaria cubana las reconocen como capacidad estratégica para integrar conocimientos, habilidades, valores y actitudes, en la participación trascendente del proyecto personal- profesional subordinado al proyecto social en la transformación innovadora y creativa de la sociedad, Hernández, Ferro (2018).

Como se aprecia, en esta propuesta existen elementos coincidentes con otros enfoques analizados con respecto al carácter innovador y creativo del mundo organizacional, la presencia de aspectos cognitivos, procedimentales y conductuales o su importancia para el mundo laboral, a la vez que una contradicción en la formación de estas competencias de acuerdo a sus fines para la participación transformadora con sentido social, fuera de lo competitivo e individual.

En los criterios de Ibarra (2021) se sustenta que se requiere de la filosofía para dar un sentido pleno a la vida. Una orientación pragmática se limita al individuo y su éxito en el trabajo; los aportes filosóficos argumentan el bien colectivo.Tal esencia se asumepor las autoras de este trabajo, desde la fusión de la formación humanista y ciudadana del profesional, como base epistemológica que aporta saberes necesarios para articular la actuación social a los desafíos del desempeño laboral, en la proyección del pensamiento estratégico, a lo que Morin E. (2002) llama principios organizadores frente a la solución de problemas.

Para develar una respuesta concreta dada a la referida contradicción y a las necesidades relacionadas con procesos formativos universitarios, se refleja en el presente trabajo los resultados obtenidos, por lo cual su objetivo es mostrar desde una perspectiva teórica de fusión de la formación humanista y ciudadana como binomio base de las “soft skills” reclamadas en la contemporaneidad, los resultados del proceso de aplicación y generalización desarrollados para contextualizar a la realidad universitaria pinareña tales fines.

La base metodológica utilizada para exponer esos resultados se sustenta en la investigación educativa y transita entre los métodos teóricos análisis documental, histórico lógico y de modelación, así como el método empírico de revisión documental.

**DESARROLLO**

**Las *soft skills:* su contribución a l**a formación del profesional

Existe consenso en el mundo de los educadores sobre que educar es una responsabilidad social universitaria, así como preparar para el mercado laboral. Ibarra (2021), en este sentido se aporta valiosos elementos como de las inteligencias múltiples, Gardner (2015), y la inteligencia emocional de Goleman (2016). Sobre el triunfo laboral desde esta perspectiva, también Hernández y Neri (2020) y (Wnag, 2019), han realizado aportes en sus investigaciones.

Existen en estos análisis las llamadas palabras estelares, Ibarra (2021), que son “democrático, crítico y propositivo”, por ejemplo. Las palabras estelares dentro de las *soft skills* son: conciencia, optimista, liderazgo, auto-motivado, creativo, prioriza, entre otras. Son conceptos estelares porque no los sostienen teorías ni argumentos; porque quién en su sano juicio, destaca Ibarra (2021) desearía ser inconsciente o antidemocrático, por caso. Son consejos o exhortaciones a ser “buenos”. Las teorías éticas argumentan un “deber ser”. No son consejos para ser “buenos.”

La relevancia de la preparación social que se recibe durante la formación se ha distinguido en otras teorías curriculares a la luz de la didáctica científico crítica, Álvarez de Zayas (1997) argumenta como desde la triple dimensión en que el profesional interactúa con la sociedad (entendida como fuente de información, de interacción alumno docente y como contexto que se transforma), por la lógica interna de esa interacción social y por su enlace dialécticamente contradictorio con la realidad que se transforma, se logra impulsar el cambio, cuestionar críticamente sus resultados y valorar las alternativas de soluciones posibles a los problemas que enfrenta el profesional con una actitud de innovación creativa. Lo sincrónico de manera general en las tendencias acerca del tema Hernández, Ferro (2013) lo constituye el hecho de que la direccionalidad pedagógica en las IES, se redimensiona hacia la formación de valores, motivaciones e intereses sociales centrados en el activismo, como premisa para lograr el protagonismo social éticamente necesario para que esa transformación se produzca de forma propositiva y creativa. Desde esta perspectiva, las características de la sociedad actual determinan la necesidad de formación del ciudadano profesional portador de propuestas innovadoras y creativas, con una cultura cívica centrada en el trabajo, en la responsabilidad social y noción del civismo como despliegue de iniciativas en los ámbitos laborales, comunitarios y locales, que posibilite la subordinación del proyecto de vida personal a las prioridades del proyecto del país. En igual sentido, la concepción del desarrollo social y la problemática humanista, se emplean para fundamentar que el estudiante universitario constituye un ser activo que transforma sus condiciones de existencia bajo la determinación de las relaciones sociales en su interacción con el objeto de la profesión y con el resto de la comunidad universitaria, en virtud de lo cual la competencia social significa saber qué es ***Ser*** en la sociedad y cómo ejercer la función que corresponde como ciudadano.

Es por ello que con una base teórica aportada por la fusión de la formación humanista y ciudadana del profesional, se proponen *soft skills*, sustentadas además en las regularidades de la didáctica desarrolladora, las cuales expresan la relación entre derivación e integración de los subsistemas curriculares y sus componentes y la relación entre los componentes del proceso de enseñanza aprendizaje en esos marcos, Díaz (2016) una vez operacionalizadas las dimensiones de la participación en la transformación social, todo lo cual, se estructura en un espiral configurado de máxima generalidad, capaz de recorrer la estructura curricular.

En correspondencia con lo expuesto y como sostén teórico, se establecen las dimensiones de la participación del profesional humanista y ciudadano para la transformación del contexto:

***Participación activa*:** propicia el auto-perfeccionamiento constante, la autonomía y autodeterminación, en íntima conexión con los necesarios procesos de socialización, compromiso y corresponsabilidad social, lo cual se forma durante el Proceso de Enseñanza Aprendizaje, innovando, investigando y proyectando, en función de dinamizar la iniciativa individual y colectiva y se concreta conscientemente en el momento en que ocurre el acto de transformación del contexto socio laboral, en cada momento que se solucionan problemas de este.

***Participación equitativa*:** presupone un equilibrio entre la unidad y la diversidad, mediante la presencia de elementos generales válidos para las diferentes manifestaciones y niveles del proceso formativo, de forma que las regularidades del PEA pueden ser aplicadas no sólo en contextos diversos, sino también en función a la diversidad medioambiental, psicosocial, económica y sociocultural de los protagonistas del proceso, que en sus relaciones sociales e interpersonales concretan el proyecto personal-profesional en el proyecto social.

***Participación sostenible*:** conduce más allá de los niveles alcanzados en la propia formación profesional y se propicia la metacognición y la concreción del aprendizaje estratégico que prepara para la vida en función del encargo social del profesional y para su contribución al progreso, al bienestar humano y al desarrollo social.

Unido a este resultado teórico de la investigación, se modela por las autoras un espiral configurado de máxima generalidad, expresión totalizadora de la fusión propuesta con la que cimienta las competencias horizontales y verticales en el meso currículo, para la secuenciación de su aprendizaje y se contextualiza en el micro currículo, mediante su derivación por el diseño didáctico de cada asignatura. (Ver figura)

El enfoque de máxima generalidad, se justifica a partir de las ***soft skills*** determinadas para la formación del profesional, las cuales se derivan para cada nivel del currículo, de acuerdo con la interpretación del contexto en el ejercicio de la profesión y el sistemático diagnóstico de necesidades del estudiante, así como su correspondencia con los objetivos de cada año y con la preparación didáctica que se realice en cada disciplina y sus asignaturas.

De manera general, cada componente didáctico, al nivel de la estructura curricular en que se encuentra, cuenta con esencialidades para la formación de dichas ***soft skills***, contenidas en la estructura que se fundamenta.

Desde la perspectiva expuesta, se proponen ***soft skills*** oportunas en el diseño del currículo por su carácter generalizador y guía para derivar elementos esenciales en el marco de un proyecto integrador:

* Argumentar las características del contexto socio profesional laboral, como punto de partida para transformarlo con carácter generalizador desarrollando liderazgo y responsabilidad social.
* Enfrentar la incertidumbre mediante el desarrollo del pensamiento estratégico para la transformación la realidad con compromiso y de forma innovadora y creadora.
* Evaluar los resultados de su formación a partir de la ejecución de proyectos sociales pertinentes, que posibiliten la articulación del proyecto de vida personal al social con responsabilidad y compromiso social.
* Participar de forma activa, equitativa y sostenible como líderes en el contexto socio laboral, gestores de iniciativas y responsabilidades individuales y colectivas y decisores en la selección y aplicación de las alternativas más necesarias y oportunas en el ejercicio de la ciudadanía, con responsabilidad y compromiso social.

 Fig. Mapa del espiral configurado de las *soft skills o competencias sociales* en el marco del currículo.

Fuente: Elaborado por las autoras.

Como importante resultado teórico se determinan además invariantes metodológicas para la estructuración de la formación de *soft skills* en marcos curriculares universitarios constituidos en paso a paso para su aplicación y generalización.

1. Derivar las necesidades de aprendizaje social que emanan del problema de la profesión.
2. Determinar la relación del objeto de la profesión con la fusión de la formación humanista y ciudadana que se aspira en el profesional y de los métodos de trabajo propios con la participación en la transformación del contexto, como método particular de la formación de las *soft skills*.
3. Definir las tareas sociales que tributan al progreso, el bienestar humano y el desarrollo social desde la capacidad de movilizar el ejercicio de reflexión y el desarrollo del pensamiento estratégico.
4. Definir en el objetivo el fundamento histórico cultural, contextual e individual como atributos a tener en cuenta para formar *soft skills*.
5. Vincular los contenidos generales de las *soft skills* con los contenidos generales de formación en toda la estructura curricular e integrar sus contenidos a los proyectos integradores o Disciplina Principal Integradora.
6. Seleccionar métodos que puedan convertir al estudiante en responsable de su propio aprendizaje, desde un nivel de conciencia individual y social y una participación en la reconstrucción continua e integral del conocimiento a partir de la información obtenida.
7. Interpretar la función de las *soft skills* como núcleo de las competencias transversales que se demarca desde las necesidades del profesional.
8. Incorporar las dimensiones de la participación activa, sostenible y equitativa, a las formas fundamentales de aprendizaje del profesional desde lo académico, laboral e investigativo y a la evaluación de resultados del proyecto integrador.
9. Elaborar acciones específicas para promover la participación estratégica desde el diseño de tareas de aprendizaje del proyecto integrador que puedan materializarse por las materias ubicadas en estructura curricular.
10. Definir en correspondencia con semestre, bloque o año académico el escalón que se vence desde el problema, objeto, objetivo de la formación de *soft skills* para sistematizar la participación estratégica donde se integran conocimientos, habilidades, valores y actitudes a la transformación del contexto.

Las reflexiones que se plasman en este material serán inamovibles, si el docente sólo le satisface el dominio de la lógica de la ciencia que imparte y si su conocimiento sobre teorías cognitivas no se revierte en una adecuada incorporación al debate didáctico contemporáneo, que le permita formular situaciones de aprendizaje para integrar los variados saberes a problemas del contexto.

**Aplicación y generalización de la vinculación de las *soft skills* a variados espacios formativos universitarios**

La perspectiva de fusión de formación humanista y ciudadana binomio base de las “soft skills” reclamadas en la contemporaneidad, asumida para enfocar su aplicación en procesos formativos, posibilita que el enfoque de máxima generalidad, se intencione en el marco del currículo, en el tránsito por todos sus niveles, de acuerdo a la interpretación del modelo de formación profesional, el contexto de cada profesión y las necesidades sociales que demanda.

Desde esta perspectiva, la revisión documental centrada en las relaciones entre los modelos curriculares y los resultados teóricos expresados deviene en brújula que posibilita aplicarlos y generalizarlos.

En tal sentido, se han desarrollado proyectos de investigación en los que se muestra el papel de la Universidad como ente innovador, sostenible e inclusivo cuyo punto de encuentro con la fusión que se defiende en este trabajo, se devela en los propios resultados alcanzados y evaluados satisfactoriamente en sus etapas correspondientes.

Ejemplos de ellos han sido el proyecto Concepción didáctica de la enseñanza del Marxismo Leninismo y la Historia en la UPR, con participación de la UCM de PR, cuyas propuestas y resultados ha posibilitado su extensión a todas las carreras de la Universidad, en el plano específico de la Disciplina Historia generó cambios en el programa, coherentes con las propuestas teóricas anteriores motivando no solo su aprendizaje, sino la transformación de la participación social de los estudiantes, al transitar de receptores pasivos a promotores de ciudadanía en las comunidades. Ello también se hace fehaciente en el proyecto comunitario “El Patio de la CUBana” que impacta la comunidad “Celso Maragoto Lara” en el orden sociocultural, desde el cual se estrechan lazos con estudiantes y embajadores de Bolivia, y otros países.

Otro ejemplo es el proyecto “La formación ética de los futuros profesionales desde las Ciencias de la Educación”, con resultados verificables en: la caracterización del estado real de los estudiantes de las carreras pedagógicas de la universidad respecto a la apropiación de lo ético en su sistema de conocimientos y en sus modos de actuación en el contexto universitario y en el ámbito escolar donde realizan actividades investigativas, laborales y extensionistas que están en estrecha relación con los problemas profesionales a enfrentar en la práctica social, la sistematización actualizada de referentes teóricos que sustentan ese proceso de formación y la fundamentación teórica de los aspectos que lo sustentan, propiciando la modelación de una concepción pedagógica del proceso de formación ética en los estudiantes de carreras pedagógicas; estrategia pedagógica para el tratamiento ético del personal del área de neonatología del hospital Abel Santamaría Cuadrado; estrategia metodológica para el trabajo con los pedagogos de la localidad en las estudiantes de carreras pedagógicas; metodología para el tratamiento de los valores profesionales pedagógicos en la Universidad “Hermanos Saiz Montes de Oca, precisando además los indicadores de impacto de estos resultados incorporados a los estudios de pregrado y postgrado; elaboración de materiales de apoyo dirigidos fundamentalmente al quehacer de los pedagogos pinareños; el incremento progresivo de sucesivos niveles de desarrollo de la ética que se evidencia en la integración de conocimientos, habilidades valores y actitudes en el estudio de programas, en la resolución de las tareas docentes profesionalizadas; propuestas de proyectos que permitan la solución a los problemas profesionales como el Proceso de Software Personal en la asignatura Proyectos Informáticos para la formación del técnico medio en Informática y la autorregulación del aprendizaje en los estudiantes de educación artística, entre otros.

Por otra parte se ejecuta un proyecto denominado “La formación de competencias sociales en la Educación Médica” con resultados verificables y otros que se encuentran en ejecución mediados por investigaciones que se desarrollan en estos escenarios en la actualidad.

En este sentido, tanto en la Atención Primaria de Salud como en el área Clínica se ha impactado con estrategias, antologías, publicación de artículos y otros materiales en el perfeccionamiento y adquisición de competencias específicas del profesional que se desempeña en estos contextos de salud. Se encuentran en desarrollo cinco investigaciones de formación doctoral cuyas líneas se corresponden con las esencias compartidas en este trabajo.

En resumen se aprecia una estrecha relación entre la perspectiva teórica de fusión de la formación humanista y ciudadana como binomio base de las *“soft skills”* reclamadas en la contemporaneidad y los resultados del proceso de aplicación y generalización desarrollados para contextualizar a la realidad universitaria pinareña tales fines. Dicha relación se enriquece con elementos metodológicos para la estructuración de la formación de estas competencias en marcos curriculares universitarios constituidos en paso a paso para su aplicación y generalización, aportándose desde las bases teóricas y metodológicas significadas una mirada renovadora, contextualizada y fundamentada que distingue las *soft skills* que la Educación Superior Cubana demanda en los actuales contextos, de las *soft skills* que el mundo empresarial contemporáneo debate.

**CONCLUSIONES**

1. Con la base teórica aportada por la fusión de la formación humanista y ciudadana del profesional, se determinan un conjunto de *soft skills,* y como sostén teórico, se establecen las dimensiones de la participación del profesional humanista y ciudadano para la transformación del contexto (activa, equitativa, sostenible), resultando la modelación de un espiral configurado de máxima generalidad, expresión totalizadora de la fusión propuesta con la que se cimienta las competencias horizontales y verticales en el meso currículo, para la secuenciación del aprendizaje y se contextualiza en el micro currículo, mediante su derivación por el diseño didáctico de cada asignatura.

2. El enfoque de máxima generalidad, se intenciona en el marco del currículo, en el tránsito por todos sus niveles, de acuerdo a la interpretación del modelo de formación profesional, el contexto de cada profesión y las necesidades sociales que demanda, triada que constituye brújula para su aplicación y generalización. Conjuntamente con las invariantes metodológicas que se aportan, lo cual posibilita la estructuración de la formación de *soft skills* en los variados espacios formativos universitarios.

3. La vinculación de las *soft skills,* desde la perspectiva asumida, permite su aplicación y generalización en variados espacios formativos universitarios, de tal manera, asignaturas, carreras y escenarios laborales y de servicios se han beneficiado con la aplicación de la perspectiva teórica de fusión de la formación humanista y ciudadana como binomio base de las “soft skills” reclamadas en la contemporaneidad cuyo enfoque renovador y contextualizado se fundamenta en los proyectos de investigación desarrollado en los que se muestra el papel de la Universidad como ente innovador, sostenible e inclusivo cuyo punto de encuentro con la fusión expresada que deviene en base teórica, se devela en los propios resultados alcanzados y evaluados satisfactoriamente en sus etapas correspondientes.

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

-Álvarez RM. (1997). *Hacia un currículo integral y diferenciado. La Habana: Editorial Académica.*

-Ferro B. (2013) *Concepción pedagógica del proceso de formación ciudadana para los estudiantes de la carrera de medicina. Estrategia para su implementación en la Universidad Médica de Pinar del Río*. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Pinar del Río; Centro de Estudios de Ciencias de la Educación Superior: Pinar del Río.

- Ferro B., Hernández IM. (2017) *La formación ciudadana: un proceso formativo medular en la estrategia educativa de la universidad médica*. Congreso Universidad, [S.l.], feb. 2017. ISSN 2306-918X.

-Gardner H. (2015). Inteligencias múltiples. Barcelona: Paidós.

-Hernández Rodríguez IM. (2013). *Concepción pedagógica del proceso de formación humanista para los estudiantes de la carrera de medicina. Estrategia para su implementación en la Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río*. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Pinar del Río; Centro de Estudios de Ciencias de la Educación Superior: Pinar del Río.

-Hernández C. y Neri J. (2020). Las habilidades blandas en estudiantes de ingeniería de tres instituciones públicas de educación superior. *Revista Iberoamericana para la investigación y el Desarrollo Educativo 10* (20), 1-24.

-Hernández IM, Ferro B. (2018) *La formación de competencias sociales en marcos curriculares“, Ciencia e innovación tecnológica*, (ISBN 978-959-7225-34-8) vol.II. Coedición Editorial Académica Universitaria-Opuntia Brava. (ISBN 978-959-7225-26-3)

-Ibarra, L.R. (2020). Soft skills, una tendencia de investigación educativa. *Revista Varela, 21*(58), 22-28.

-Jame R.F.y James M.L.(2004) Teaching carrer and Technical Skills in a mini business world. *Business Education Forum 59*(2)39-41

-Maturana, G., y Guzmán, F. (2019). Las competencias blandas como complemento de las competencias duras en la formación escolar. *Revista Euritmia-investigación-ciencia y pedagogía, 1*, 2-13.

-Perreault H. (2004) Business educators can take aleadership rolein character education. *Business Education Forum 1*(59)45-53

-Vargas G. (2015) De la supervisión al acompañamiento Investigación y pedagógico. *Formación pedagógica 1*(2)104-118

-Wnag, Y. (2019). Análisis de la formación y desarrollo Soft skills en China.