



XII TALLER INTERNACIONAL DE “EVALUACIÓN DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN EN LA EDUCACIÓN”

VISITAS INTEGRALES PARA LA EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD EN LAS UNIVERSIDADES

Dr.C. Marisol Pérez Campaña, mpc@uho.edu.cu, Universidad de Holguín, Cuba, Vicerrectora

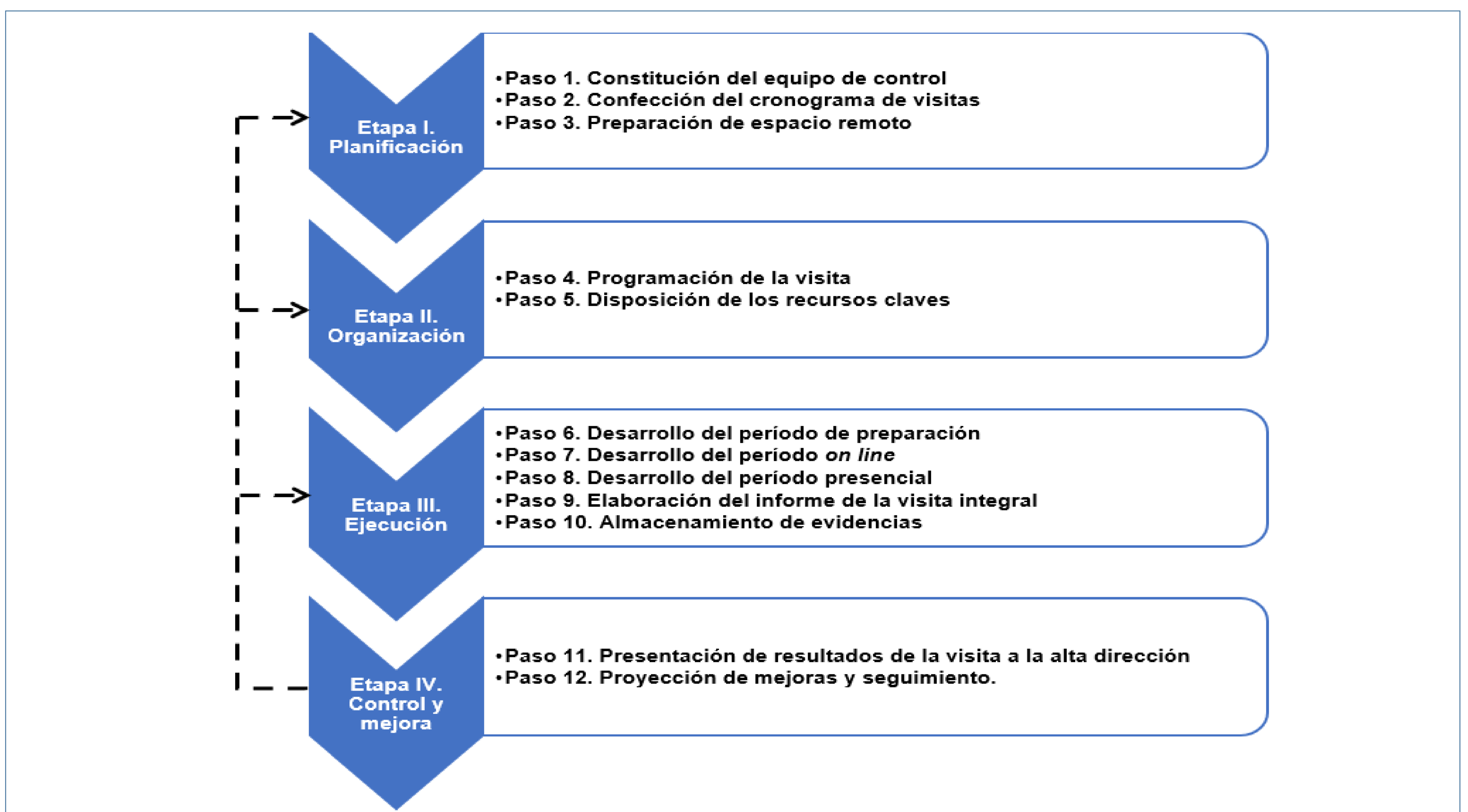
Dr.C. Elizabeth Caballero Velázquez, ecaballero@uho.edu.cu, Universidad de Holguín, Cuba, Jefa del Grupo de Calidad

M.Sc. Susana Rodríguez Medero, susanaiing@uho.edu.cu, Universidad de Holguín, Cuba, Metodóloga

1. INTRODUCCION (OBJETIVOS)

El trabajo tiene como objetivo presentar el procedimiento para la realización de las visitas integrales en la Universidad de Holguín.

2. DESARROLLO



3. CONCLUSIONES

Con la aplicación del sistema de visitas integrales sustentado en el procedimiento propuesto, se ha logrado:

- El sistema de preparación científico metodológica de los responsables y actores implicados en el proceso de visitas integrales a las áreas y a nivel de universidad.
- La alineación entre los indicadores de los procesos y objetivos del proyecto estratégico de la Universidad con los indicadores de los SEAES, así como el uso del espacio remoto para almacenar y posteriormente disponer de las evidencias.
- El seguimiento y control al desempeño de las áreas que permiten identificar las fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora y con ello perfeccionar las estrategias institucionales con vistas a elevar la calidad.
- La elaboración de los planes de mejora continua y su seguimiento, lo que hace que se actué sobre los indicadores de calidad y trabajar en escenarios más favorable para la acreditación y la obtención de categorías superiores.
- Socialización de los resultados obtenidos en cada área, lo que permite generalizar buenas prácticas y atender aspectos que no se encuentren en los estados deseados o constituyan riesgos que deban ser atendidos como parte del sistema de control interno.
- Rendiciones de cuentas de los resultados obtenidos en cada visita ante los órganos administrativos y políticos de las áreas y a nivel institucional, que, además se tienen en cuenta para la evaluación del desempeño de cuadros y como parte del Sistema de incentivos y premiaciones de la Universidad.

4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo Calamet, F. G., Gago Benito, F., da Silva Muñoz, M. A., & Bastos Olivera, A. L. (2022). Estado del arte sobre concepciones de la calidad de la educación superior. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, (32), 119-150.
- CONEAU-Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria, OEI- Organización de Estados Iberoamericanos, (2020). Los sistemas nacionales de aseguramiento de la calidad de la Educación Superior en Iberoamérica / Martín Strah ; editado por Jorge Lafforgue. - 1a ed. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Libro digital, PDF. Archivo Digital: descarga y online ISBN 978-987-3765-64-3
- Ramos Castro, G., González Sánchez, A., Hernández Nariño, A., Prado González, G. L., Garay Crespo, M. I., & Scull Martínez, M. (2020). La auditoría académica como herramienta para evaluar la calidad y apoyar la acreditación institucional. *Educación médica superior*, 34(2).
- Romero Fernández, A. J., Alfonso González, I., Álvarez Gómez, G., & Latorre Tapia, F. (2019). Gestión de la calidad de los procesos universitarios. *Revista Espacios*, 40(31).