



SIMPOSIO 2. GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR. CALIDAD PARA UN DESARROLLO SOSTENIBLE. XII TALLER INTERNACIONAL DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD Y ACREDITACION EN LA EDUCACION SUPERIOR

PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DE IMPACTO DE MAESTRÍA DE DIRECCIÓN, UNIVERSIDAD DE SANCTI SPÍRITUS “JOSÉ MARTÍ PÉREZ”.

Autores:

MSc. Omar Pérez García. Profesor Auxiliar. E-mail: omarp@uniss.edu.cu. Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”. Cuba; Dra.C Adilén Carpio Camacho. Profesora Titular. E-mail: adilen@uniss.edu.cu. Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”. Cuba; Ing. Madanys Idalmis Rodríguez Luis. Profesora Asistente. E-mail: madanys.rodriguez@carnicoss.alinet.cu. Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”. Cuba.

1. INTRODUCCION (OBJETIVOS)

En nuestros días, la discusión alrededor de la evaluación de la calidad de programas ha pasado a planos superiores; ya no gira alrededor de si resulta necesaria y conveniente realizarla, sino, ante todo, se relacionan con la búsqueda de cómo resulta más efectiva. Por lo tanto, resulta fundamental evaluar su impacto para conocer su efectividad y realizar mejoras en su implementación. Consecuentemente, el objetivo de la presente ponencia es socializar un procedimiento para la evaluación de impacto en la Maestría en Dirección de la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”.

2. DESARROLLO

Autores como Nieto, et al. (2022) plantean que la evaluación del impacto de la capacitación es un proceso que posibilita el conocimiento de los efectos de un programa formativo en relación con las metas propuestas (eficacia) y los recursos asignados (eficiencia). Tiene como objetivo determinar si un programa produjo los efectos deseados en las personas e instituciones y si esos efectos son atribuibles a su intervención (p.352). Para realizar este propósito existen modelos como el de Kirkpatrick, (2000), citado por Mestre, et al, (2016, p.91-92) y Vargas (2019) que establece la existencia de cuatro niveles: satisfacción, aprendizaje, desempeño en el puesto, impacto. Para la medición y evaluación del impacto de la Maestría en Dirección de la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez” (UNISS) se propone seguir el siguiente procedimiento (Ruiz & Sánchez, 2022, p.11), que tiene cinco etapas, tales como: caracterización del programa; sensibilización y capacitación de los implicados; modelación de la evaluación de impacto; ejecución y análisis de los resultados; socialización de los resultados.

3. CONCLUSIONES

El procedimiento propuesto posee un enfoque de proceso con la finalidad de evaluar la pertinencia e impacto del programa mediante el conocimiento de niveles de satisfacción con la formación recibida; evaluación del aprendizaje en el campo de lo cognitivo de cada curso, fundamentalmente de las competencias necesarias para la actividad de dirección; nivel de aplicación de las mismas en el ambiente de trabajo de los egresados; medición del impacto económico operacional de las acciones de capacitación en el proceso de producción o servicios y los efectos en el desempeño profesional de los egresados. Los instrumentos o herramientas que se proponen para la captación y procesamiento de la información asociada al programa presuponen el necesario involucramiento de todos los agentes participantes en el proceso de autoevaluación del programa de maestría, en aras del mejoramiento continuo.

4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Mestre Gómez, U., Quiroz Fernández, L.S., & Zambrano Acosta, J.M (2016). Criterios para la evaluación del impacto académico de programas de maestría en la modalidad semipresencial. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*. VII(5), 85-96. <https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalía/article/view/538/537>
- Nieto, O.M., Suárez Pérez, Y., González Blanco, I., Grimón Cebreiro, M.Y. (2022). Evaluación del impacto de la maestría en Farmacología del Instituto de Farmacia y Alimentos. *RCES*, 41(2), 351-367. <https://www.rces.uh.cu>
- Ruiz González, M.A & Sánchez Vignau B.S. (2022) Contribuciones e impactos de la Maestría en Gestión de Información para el desarrollo Infotecnológico de organizaciones en Cuba. *Bibliotecas. Anales de Investigación*; 18(2), 1-15. <http://revistas.bnjm.cu/index.php/BAI/article/view/464>
- Vargas Fernández, T. (abril-junio 2019). Sistema de evaluación de impactos de la Maestría en Dirección. *Mendive*, 17(2), 264-275. <https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/1542/html>

AGRADECIMIENTOS

Al Comité Académico de la Maestría en Dirección de la Uniss y todos los agentes participantes, por propiciar el desarrollo del presente trabajo como contribución al logro de una mayor efectividad de este programa formativo.