



XII Taller Internacional de “Evaluación de la Calidad y Acreditación en la Educación Superior”

LA UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTEL COMO GESTIÓN ESTRATÉGICA DE CALIDAD EN LAS UNIVERSIDADES EN EL ECUADOR

Autor: Ing. Alexandra Maribel Arguello Pazmiño. amarguello@ueb.edu.ec. Docente Investigador, Facultad de Ciencias Administrativas. Universidad Estatal de Bolívar –Ecuador

Coautores: Ing. Oscar Paul Tanqueño Colcha.otanqueno@ueb.edu.ec. Docente Investigador, Facultad de Ciencias Administrativas. Universidad Estatal de Bolívar – Ecuador

Econ. Carmita Galudth Borja Borja; cborja@ueb.edu.ec. Docente investigador, Facultad de Ciencias Administrativas, Universidad Estatal de Bolívar Ecuador

1. INTRODUCCION (OBJETIVOS)

La presente investigación se propone analizar a fondo la dinámica y la eficacia de la gestión estratégica de calidad en las unidades de bienestar estudiantil en las universidades ecuatorianas. La Unidad de Bienestar Estudiantil, entendida como un conjunto de servicios que van más allá de lo académico, aborda aspectos cruciales como la salud mental, la inclusión, y la calidad de vida estudiantil. En palabras de Rey et al. (2015), "la gestión exitosa de la unidad de bienestar es un indicador claro del compromiso de la institución educativa con el bienestar integral de sus estudiantes".

Para vislumbrar a fondo la relevancia de este enfoque estratégico, es necesario examinar cómo diferentes universidades ecuatorianas abordan la gestión de sus unidades de bienestar estudiantil. A través de un análisis crítico, que busca identificar las mejores prácticas, desafíos comunes y oportunidades de mejora en este ámbito. El propósito último de esta investigación es contribuir al fortalecimiento de la gestión estratégica de calidad en las unidades de bienestar estudiantil en las universidades ecuatorianas. De hecho, se cita tres principios para el aseguramiento de la calidad: a) Las IES son las principales responsables de la calidad de su propuesta académica y del aseguramiento de la calidad de ésta; b) El aseguramiento de la calidad tiene en cuenta los requerimientos de los estudiantes y de la sociedad; y, c) El aseguramiento de la calidad coadyuva al fortalecimiento de una cultura de calidad (CACES, 2023)

2. DESARROLLO

Importancia de la Unidad de Bienestar Estudiantil
La Unidad de Bienestar Estudiantil desempeña un papel esencial para garantizar que los estudiantes no solo tengan éxito académico, sino que también prosperen en todas las dimensiones de su vida universitaria, además estén preparados para enfrentar los desafíos de su futuro personal como profesional, su importancia radica en su capacidad para impactar positivamente en el bienestar general y el desarrollo integral de la comunidad estudiantil.

La Unidad de Bienestar Estudiantil como gestión estratégica de las Universidades
El propósito de la creación de las Unidades de Bienestar Estudiantil forma parte del plan estratégico que tienen las universidades para contribuir con el mejoramiento de la calidad académica de los estudiantes

Evolución de las reformas de la concepción del bienestar estudiantil en la universidad ecuatoriana
De acuerdo a Salcedo et al. (2017), el Bienestar Estudiantil busca mejorar la calidad de vida del principal stakeholders de una Universidad, es decir el estudiante, promueve y garantiza la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo.

3. CONCLUSIONES

La creación e implementación de Unidades de Bienestar Estudiantil se convierten en elementos fundamentales para las IES. El rol de las universidades en Ecuador es multidimensional y abarca aspectos educativos, de investigación, culturales y sociales. Su contribución es fundamental para el progreso y la transformación del país.

Las Unidades de Bienestar Estudiantil en las instituciones de Educación superior fueron creadas por una Unidad Administrativa reconocida en la Ley Orgánica de Educación Superior que incluye a dichas unidades como uno de sus pilares estratégicos y fundamentales. Las Unidades de Bienestar Estudiantil han tenido gran influencia en el desarrollo educativo, social y cultural de los estudiantes de las Universidades tanto públicas como privadas.

Las Unidades de Bienestar Estudiantil, dan un enfoque positivo al desarrollo de las IES puesto que garantizan el desarrollo de las capacidades colectivas e individuales mejorando la calidad de vida de la comunidad universitaria. Cada institución será autónoma para formular e implementar las políticas, programas y proyectos orientados a la prevención, atención de cada uno de los derechos, así como la implementación de programas y proyectos de información sobre prevención del uso de drogas, bebidas alcohólicas y cigarrillos, trabajando en conjunto con organismos competentes para la respectiva rehabilitación y tratamiento de estas adicciones.

Finalmente en las dos últimas décadas, Ecuador ha dado mayor énfasis al desarrollo integral de la Unidades de Bienestar Estudiantil, lo cual ha llevado a que existan activamente Vicerrectorados, Departamentos y/o áreas específicas, con asignación presupuestaria y personal que dé atención integral a los alumnos, e inclusive destinando una parte de dicho presupuesto al otorgamiento de becas por excelencia y deportivas a estudiantes de limitados recursos económicos considerados grupos vulnerables, convirtiéndose esta en un pilar fundamental y estratégica para las IES.

4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Coello Tumbaco, V. S., Flores Carvajal, L. I., & Villavicencio Chancay, D. E. (2019). Reformas universitarias y su impacto en el bienestar estudiantil, caso Ecuador. *Conrado*, 49-55.

Bonilla, J. S. (2019). *Aplicación Web para la gestión administrativa de becas y ayudas económicas para los estudiantes de la Universidad Estatal del Sur de Manabí*. Manabí: Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa.

CACES. (2023). *Modelo de Evaluación Externa con fines de Acreditación para el Aseguramiento de la Calidad de las Universidades y Escuelas Politécnicas*.

León Canto, A. E., & Villareal Beltrán, N. P. (2022). *DISEÑO DE ACTIVIDADES PRÁCTICAS QUE FAVOREZCAN EL BIENESTAR ESTUDIANTEL INTEGRAL: UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL*. Guayaquil.

Lopera, I. C., & Echeverri, J. (2019). Decisiones , bienestar y desarrollo humano en departamento de bienestar estudiantil. *Periódicos Electrónicos en Psicología*, pág. 24.

Montalván Espinoza , J. A., Pilco Parra , M. H., Viteri Vera, M. D., & Constantine Castro , J. A. (2023). Importancia del bienestar estudiantil y la seguridad en los estudiantes de la Universidad de Guayaquil. *REICOMUNICAR*, 267-279.

Pérez, I., Ramírez, M., Aizaga, M., & Domedech, N. (2023). UNIDADES DE BIENESTAR EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADAS: ABORDAJE DESDE LA REFORMA A LA LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR. *Revista Qualitas*, 125 - 138.

Rey, M., Felgueiras, A., & Salido, N. (2015). *Estudios CYD 06/2015*.

Salcedo, V., Quezada, C., Redavave, G., Nuñez, I., & Viteri, C. (2017). Bienestar estudiantil universitario en Ecuador: Caso unidades de bienestar estudiantil en las universidades de la provincia de El Oro. *Espacios*, 1-20.

Suarez, A. N., & Almeida, V. L. (2022). *Bienestar estudiantil en instituciones de educación superior pública: Universidad de Guayaquil*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.

UDLA. (2013). *Modelo de Gestión de Bienestar Estudiantil de La Universidad de Las Américas*. Quito.

Yuquilima, D. A. (2018). *Desarrollo e implementación de un sistema informático integral para la unidad de bienestar estudiantil de la Universidad Estatal del Sur de Manabí*. Proyecto de investigación. Jipijapa: Universidad Estatal del Sur de Manabí

AGRADECIMIENTOS

Se agradece a la Universidad Estatal de Bolívar